

Digital Trygghet

Forsikring for kunder hos Talkmore

Digital Trygghet er en rettshjelpsforsikring som dekker nødvendige kostnader til rettshjelp og økonomisk tap som følge av identitetstyveri og krenkende nettpubliseringer.

Identitetstyveri er en situasjon hvor en person uberettiget og med vinnings hensikt misbruker din identitet.

En krenkelse på nettet er informasjon som er publisert om deg uten nødvendig tillatelse, og informasjonen er truende, trakasserende, gjentakende og likner mobbing, eller er ulovlig etter regler om personvern og/eller vern om privatlivet.

HVA ER FORSIKRET?

Forsikringen gir deg rett til juridisk rådgivning og advokatbistand når det er rettslig grunnlag for det, i dialog og forhandlinger med motpart og for domstolen. Dekningen gjelder identitetstyveri og krenkende nettpubliseringer.

I tillegg har du rett til utbetaling for økonomisk tap i form av tapt lønnsinntekt (maksimalt kr 15 000), kostnader til psykologhjelp (maksimalt kr 15 000) og annet økonomisk tap (maksimalt kr 100 000) som følge av hendelsen. For nærmere bestemmelser se forsikringsvilkårene.

HVA ER IKKE FORSIKRET?

Du er forsikret i egenskap av privatperson, ikke som næringsdrivende.

Forsikringen dekker ikke utbetaling for påløpte advokatutgifter forut for din kontakt med HELP.

ER DET INNSKREKNINGER?

Forsikringen dekker ikke

- krav om økonomisk tap oppstått som følge av næringsforhold
- krav om oppreisning knyttet til deg som næringsdrivende
- teknisk bistand til innhenting av dokumentasjon og sletting av innhold på nettet
- privat straffesak
- varemerke-, design- og patentrettigheter

For nærmere bestemmelser se forsikringsvilkårene.

HVOR ER JEG FORSIKRET?

Forsikringen gjelder for saker som går for norske domstoler. Identitetstyveri og krenkelser på nett skjedd i utlandet er dekket så lenge saken reguleres av norsk rett.

HVILKE PLIKTER HAR JEG?

Dersom du har blitt utsatt for identitetstyveri eller en krenkelse på nett må du melde saken snarest mulig og senest innen 1 år til HELP for å ha krav på rettshjelp eller skadeutbetaling.

Du plikter å forebygge og begrense skaden og det økonomiske tapet, herunder å politianmelde forholdet og melde krav om erstatning til eventuelle bank/kortselskap eller andre ordninger som er ment for å beskytte deg mot økonomisk tap/svindel.

Betale egenandel kr 1 500 ved tvistesak.

NÅR OG HVORDAN SKAL JEG BETALE FOR FORSIKRINGEN?

Forsikringen betales som en del av ditt kundeforhold i Talkmore på den månedlige faktura.

NÅR STARTER OG SLUTTER FORSIKRINGSPERIODEN?

Forsikringen gjelder fra du takker ja til forsikringen hos Talkmore. Den løper til den sies opp av deg eller HELP. Forsikringen fornyes månedlig. Ved oppsigelse av forsikringen er du forsikret ut den aktuelle måneden.

HVORDAN KAN JEG AVSLUTTE FORSIKRINGEN?

Du kan sende oppsigelse til Talkmore når som helst. Da varer forsikringen ut oppsigelsesmåneden.

HVORDAN KAN JEG BRUKE FORSIKRINGEN?

Du kan ta kontakt med HELP på post@help.no eller ringe på 22 99 99 99.

talkmore 

