

1. FORSIKRINGEN

Denne IMEI-forsikringen for mobil, nettbrett og smartklokke-enheter er en kollektiv forsikringsavtale mellom Starr European Insurance Limited ("Forsikringselskapet") og Telenor Norge AS ("Telenor").

I henhold til vilkår og betingelser angitt nedenfor, dekker forsikringen skade, tap og tyveri/ran under vanlig bruk av enheten. Forsikringen dekker også tekniske feil etter utløpt produsentgaranti.

Forsikringsavtalen består av:

- Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner
- Disse forsikringsvilkårene
- Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 ("FAL")

2. PARTER I AVTALEN

Ved en forsikringsssak, generelle henvendelser eller for å klage er det forsikringsagenten du skal kontakte.

Forsikringsagent:

Navn: SquareTrade Europe Limited
Org. nr: C90216

Hvis du trenger å ta kontakt med oss, kan du gjøre det på www.squaretrade.no. Her finner du også åpningstider og telefonnumre. Vi tar opp alle telefonsamtaler for å forbedre kvaliteten på tjenestene våre.

Du kan også kontakte oss med generelle spørsmål eller krav på følgende måter:

- Skriftlig (og adressert til den riktige avdelingen): Adresse: SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, BKR1425, Malta.
 - For generelle spørsmål: kundeserviceavdelingen
 - For krav: skadeavdelingen
- På telefon: +47 21 49 20 59
- På epost: kundeservice@squaretrade.no

For å si opp forsikringen, ta kontakt med Talkmore på telefon +47 915 09915 eller på www.talkmore.no.

For å klage:

- Skriftlig og adressert til: Director - Customer Service
Adresse: SquareTrade Europe Limited, 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, BKR1425, Malta.
- På telefon: +47 21 49 20 59
- På e-post: complaintseu@squaretrade.com

Forsikringsgiver:

Navn: Starr Europe Insurance Limited
Org. nr: C 85380

Adresse: Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 314, Malta

Forsikringstaker:

Navn: Telenor Norge AS
Org. nr: 976 967 631
Adresse: Snarøyveien 30, 1360 Fornebu
Telefon: +47 915 09000
Nettside: www.telenor.no

Teleleverandør:

Navn: Talkmore AS
Org. nr: 876 839 342
Adresse: Postboks 6007 Etterstad, 0601 Oslo
Telefon: +47 915 09915
Nettside: www.talkmore.no

3. DEFINISJONER

Disse forsikringsvilkårene bruker ord og uttrykk som har spesifikke betydninger. Følgende definerte ord vises med **uthevet** skrift uansett hvor de vises i forsikringsvilkårene:

"skade ved vanlig bruk" betyr enhver plutselig og uforutsett skade på den **forsikrede enheten** som forhindrer den i å fungere, inkludert væskeskade.

Forsikringen gir ikke dekning mot hensynsløs eller selvpåført skade, **kosmetisk skade** eller skade som ikke påvirker den tiltenkte bruken av den **forsikrede enheten**;

"sikrede": den personen som har kjøpt og/eller er registrert bruker av enheten som inngår i forsikringsordningen og som kan dokumentere kjøp av enheten;

"forsikringsbeviset" er dokumentet som er knyttet til forsikringsvilkårene og gjort tilgjengelig for **deg** på kjøpstidspunktet. Det definerer **dekningsperioden** og den **forsikrede enheten**;

Med **"kosmetisk skade"** menes bulker, riper, sprekker i skjermen eller skade på baksiden som som ikke påvirker funksjonaliteten til den **forsikrede enheten**;

"slutt dato" betyr datoen som forsikringsdekningen opphører, i samsvar med punkt 12 i disse forsikringsvilkårene;

"egenandel" er det beløpet du må betale selv når du bruker forsikringen din, i henhold til forsikringsbeviset;

"forsikrede enhet" og **"enheten"** er enheten og alt tilbehør som fulgte med i boksen til enheten som **du** har kjøpt og som er dekket i henhold til disse forsikringsvilkårene. Forsikringen omfatter enheten som spesifisert i forsikringsbeviset med angitt IMEI eller serienummer, som er dekket av, eller var dekket av denne forsikringen på skadetidspunktet;

"forsikringselskap" er Starr Europe Insurance Limited, som er forsikringselskapet for denne forsikringen, med registrert kontoradresse Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 314.

Starr Europe Insurance Limited har konsesjon fra MFSA;

"tap" betyr situasjonen når du ved et uhell har mistet enheten og du permanent er fratatt muligheten til å bruke den, når slikt tap er rapportert uten forsinkelse til Talkmore og SIM-kortet er blokkert;

"teknisk feil" betyr en plutselig og uventet feil på en del av den **forsikrede enheten** som følge av en permanent mekanisk, elektrisk eller elektronisk feil, når dette resulterer i at deler av enheten slutter å fungere og innebærer at den **forsikrede enheten** trenger reparasjon eller å bli erstattet;

"avtaleperiode" er tiden som forsikringen er gyldig, som vist i forsikringsbeviset;

"Plussforsikring" betyr en forsikringsdekning som dekker ødelagt, stjålet eller mistet enhet;

"forsikringstakeren" betyr Telenor Norge AS som har inngått en kollektiv forsikringsavtale med **forsikringselskapet**;

"premie" betyr summen som skal betales av **deg** som vist i **forsikringsbeviset** for forsikringsdekning i henhold til denne forsikringen. Det representerer beløpet du må betale for forsikringsdekning, i henhold til denne forsikringen;

"erstatningsenhet" betyr en enhet som er så god som ny, fri for bruksslitasje og med byttet batteri. Den kan inneholde innvendige deler som tidligere har vært i bruk, men enheten er grundig testet, kun med originale komponenter og i henhold til produsentens standarder. Dine garanti- og reklamasjonsrettigheter vil fortsatt være i behold;

"Skjermforsikring" betyr en forsikringsdekning som dekker knust skjerm;

"forsikringsvilkår" betyr dette forsikringsdokumentet som beskriver **forsikringsdekningen**, og som sammen med forsikringsbeviset og FAL) utgjør forsikringsavtalen;

"tyveri" betyr situasjonen når enheten blir stjålet fra deg som en konsekvens av ran, tyveri, innbrudd eller på annen måte med trusler eller makt, eller lommetyveri hvor enheten fjernes fra deg uten din viten og slikt tyveri er rapportert uten forsinkelse til politiet og Talkmore og SIM-kortet er sperret;

"Vi, oss, vår, administrator" eller **"SquareTrade"** betyr SquareTrade Europe Limited som administrerer disse forsikringsvilkårene, og som fungerer som en **forsikringsagent** på vegne av Starr Europe Insurance Limited, med registrert kontoradresse 9, Pope Urbanus VIII Street, Birkirkara, Malta, BKR1425. Foretaksnummer: C90216. SquareTrade Europe Limited er autorisert som forsikringsagent i form av Insurance Distribution Act og regulert av Malta Financial Services Authority. SquareTrade Europe Limited er en del av den amerikanske forsikringsgruppen Allstate Corporation; og

"Du", "din" betyr **den sikrede** som er angitt i **forsikringsbeviset**.

4. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

- Denne forsikringen trer i kraft fra tidspunktet for kjøp av Plussforsikring eller fra tidspunktet du registrerte enheten på Plussforsikringen.
- Hvis du har en Etterforsikring, vil du ikke kunne melde et krav de første 30 dagene etter tidspunkt for kjøp av forsikring for den forsikrede enheten.
- Denne forsikringen gjelder bare for enheter som er kjøpt som nye eller enheter som er mindre enn 3 år gamle og uten skader på tidspunktet når enheten registreres på forsikringsordningen, og har et gyldig Talkmore-abonnement ved kjøp av forsikringen.

5. SKADEOPPGJØR

Sikredes plikter ved skade

Ved skade ved vanlig bruk, tap eller tyveri/ran av **enheten din**, må **du** varsle **oss** (SquareTrade) uten ugrunnet opphold.

Tyveri/ran av enheten din skal meldes til politiet på skadestedet straks forholdet oppdages og SIM-kortet skal sperres. Vi vil kreve en kopi av politirapport/meldingen om tap.

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett (1) år etter at du fikk kunnskap om de forhold som begrunner det.

Betaling av egenandelen

Ved skadeoppgjøret må egenandelen, som angitt i forsikringsbeviset, betales til **oss** (SquareTrade) forut for skadeoppgjøret og ved bruk av de til enhver tid gjeldende betalingsformer.

Hvis verdien av erstatningsproduktet er mindre enn egenandelen, vil vi justere egenandelen slik at den ikke overstiger verdien av erstatningsenheten. Avhengig av **egenandelen** og omstendighetene rundt kravet, vil **du** få valget mellom reparasjon eller erstatning av enheten.

Slik erstatter vi enheten din

Hvis krav om erstatning er godkjent, kan vi erstatte den **forsikrede enheten din** med en ny enhet eller en erstatningsenhet med samme eller lignende spesifikasjon. Erstatningsenheten kan være en nyere versjon eller utgave av din **forsikrede enhet**. Vi vil prøve å matche fargen på den **forsikrede enheten din**, men det vil ikke være mulig i alle tilfeller. Teknologiske fremskritt kan føre til at det blir levert en erstatningsenhet som har lavere kjøpesum enn den opprinnelige **forsikrede enheten din**, men denne vil i alle tilfeller være av samme kvalitet som den **forsikrede enheten din** eller høyere.

Hvis **du** sender oss en ødelagt enhet som del av et erstatningskrav, sletter vi alle personopplysninger fra enheten.

Erstatninger: Når du har mottatt en erstatningsenhet vil den skadede enheten være Squaretrade sin eiendel. Du må sende den skadede enheten tilbake innen 15 dager etter at du har mottatt erstatningsenheten. Dette gjør du ved å bruke en forhåndsbetalt forsendelsesetikett som vi leverer sammen med erstatningsenheten. Hvis du ikke sender inn din skadede enhet, vil du bli belastet et gebyr fastsatt ut ifra enhetens faktiske eller estimerte kjøpsverdi (inkl. mva).

Du må deaktivere alle låsemekanismer (f.eks. passord, Finn min iPhone) før innsending av den skadede enheten. Hvis du ikke deaktiverer låsemekanismene, kan du bli belastet et gebyr fastsatt ut ifra enhetens kjøpsverdi (inkl. mva) hos Talkmore på tidspunktet for anskaffelse som nevnt over.

Erstatningsenheten som gis vil ha en to års garanti fra SquareTrade, som vil være gyldig fra datoen du mottar erstatningsenheten.

Hvordan vi reparerer enheten

Hvis en reparasjon godkjennes, vil **vi** gjøre nødvendige forberedelser for at **den forsikrede enheten din** skal repareres. Det kan være at **du** kan bruke en autorisert lokal reparatør (inkludert muligheten for en reparasjon på det stedet du ønsker) eller at du må sende inn enheten **din** til oss for reparasjon.

Hvis den **forsikrede enheten** din blir reparert av en lokal reparatør som er autorisert av **oss**, vil vi gi **deg** beskjed om stedene som den lokale reparatøren holder til eller tilgjengelige alternativer for at reparatøren kan besøke et sted som du velger, og gi deg informasjon som er nødvendig for å legge til rette for reparasjonen. Hvis feilen dekkes av denne forsikringen, vil **vi** betale kostnadene for reparasjonen direkte der dette er mulig.

Hvis den **forsikrede enheten din** skal sendes til oss for reparasjon, ordner vi frakt og informerer **deg** om prosessen når kravet fremsettes. Før du sender inn enheten, må du sørge for at alle låsemekanismer er fjernet (f.eks. passord, Finn min iPhone) der det er mulig. Hvis feilen dekkes av denne forsikringen, reparerer **vi** den **forsikrede enheten**.

Hvis **vi** ikke klarer å reparere den **forsikrede enheten**, vil **vi** levere en erstatningsenhet. I slike tilfeller, vil ikke den opprinnelige **forsikrede enheten** bli returnert.

Hvis reparatøren identifiserer at skaden som har oppstått ikke er i samsvar med kravet, eller ikke kan få tilgang til enheten på grunn av passord eller andre låsemekanismer, vil den forsikrede enheten bli returnert til **deg** uten å ha blitt reparert, eller bli destruert etter **din** forespørsel.

For alle reparasjoner har du 30 dager til å melde fra om eventuelle feil ved enheten. I disse tilfellene vil vi gjøre det som er nødvendig for å utbedre feilen.

Vi kan ikke påta oss noe ansvar for oppbevaring av data, inkludert personopplysninger som er lagret på enheten **din** under reparasjon. **Vi** anbefaler at **du** tar sikkerhetskopii av dine data før du sender enheten til **oss**.

Andre oppgjør

Under visse omstendigheter kan det være at det ikke er mulig å tilby reparasjon eller erstatningsenhet for den **forsikrede enheten**. Hvis dette er tilfelle, vil oppgjøret av kravet **ditt** være et kontantoppgjør. Oppgjørsbeløpet vil bli bestemt av **oss**, basert på den laveste kjøpesummen for den opprinnelige **forsikrede enheten** på talkmore.no og de gjeldende erstatningskostnadene for et lignende produkt i samme kategori og med samme kvalitet som på den **forsikrede enheten**.

6. DEKNING

Det er ingen begrensning for antall godkjente krav som kan fremmes i henhold til denne forsikringen.

Forsikringen blir automatisk fornyet hver måned hvis den ikke blir sagt opp av noen av partene, men ikke lenger enn 60 måneder totalt.

7. VERDENSPENNENDE DEKNING

Den **forsikrede enheten din** er dekket mens du reiser utenfor Norge. Vi vil kunne sende erstatningsenheter til enhver adresse i Europa eller USA. Vi vil også kunne tilby deg reparasjon hvor som helst i Europa, og på bestemte steder i USA. For områder utenfor Europa og USA vil vi hjelpe deg med å finne et reparasjonssted og refundere deg kostnaden for reparasjonen. For områder utenfor Europa og USA vil vi ikke alltid være i stand til å tilby deg reparasjon av den forsikrede enheten. Vi vil informere deg om dine valg når du sender inn kravet.

8. GENERELLE UNNTAK

Din forsikrede enhet er ikke dekket for:

- kostnadene for **egenandelen** som gjelder for denne **forsikringen**, som angitt i **forsikringsbeviset ditt**;
- kostnadene for å legge inn eller reinstallerer av data, programvare, informasjon eller musikk som er lagret på **den forsikrede enheten**;
- tekniske feil** eller **skade ved vanlig bruk** forårsaket av:
 - misbruk eller planlagt skade på **den forsikrede enheten**, bevisst eller på annen måte;
 - ekstremvær som lyn, flom og sterk vind;
- tyveri** eller **tap** som følge av at enheten blir liggende uten tilsyn, har blitt liggende ulåst i kjøretøy, i offentlige lokaler eller på offentlige steder;
- tyveri** eller **tap** hvis en politianmeldelse ikke har blitt inngitt (den skal inneholde minimum en beskrivelse av hendelsen og dato, klokkeslett og sted for hendelsen);
- tyveri** eller **tap** hvis **du** ikke har varslet din mobiloperatør om **tyveri** eller **tap** og sperret enheten;
- kostnader som er påført **deg** som følge av at **du** ikke kunne bruke den **forsikrede enheten**, eller andre kostnader enn erstatningskostnaden for den **forsikrede enheten** (f.eks. kostnaden for en ny flybillett som følge av at du ikke hadde tilgang til flybilletten på den **forsikrede enheten**);
- kosmetisk skade som ikke påvirker evnen til å bruke det forsikrede produktet som tiltenkt, for eksempel slitasje;
- kostnader på grunn av at **du** ikke fulgte produsentens rimelige instruksjoner eks. uautorisert reparasjon eller installasjon av ikke-godkjent programvare eller deler;;
- kostnader dekket under produsentens garanti eller andre forsikringer **du** er dekket av;
- kostnader som påløper som følge av krig, terrorisme, utenlandske fiendtlige handlinger (enten det er erklært krig eller ikke), unntakstilstand eller forurensning av kjernefysisk stråling;
- skade eller tilfeller der enheten slutter å fungere og serienummeret har blitt fjernet eller endret;
- krav utenfor **avtaleperioden**.

9. VILKÅR OG BETINGELSER

- Endring av Vilklårene til ugunst kan skje per 1. januar hvert år. Dersom vilklårene endres til ugunst for sikrede vil dette varsles til deg i samsvar med forsikringsavtaleloven (FAL). Hvert år vil premien bli gjenstand for en årlig prisgjennomgang. Vi kan justere premien opp eller ned. Eventuelle endringer treer i kraft fra 1. januar hvert år.
- Forsikringsselskapet kan til enhver tid forandre eller frafalle disse forsikringsvilkårene for å:
 - forbedre dekningen **din**;
 - overholde gjeldende lover eller forskrifter;
 - rette opp eventuelle typografiske eller formateringsfeil som kan oppstå, eventuelt tydeliggjøre uklare presiseringer i dette vilkårssettet.
- Du** vil få minst 30 dagers elektronisk varsel om endringer i forsikringsvilkårene for dekning under denne **forsikringen**, med mindre endringene skyldes lovgivnings- eller forskriftsmessige krav. Hvis dekningen **din** blir endret på grunn av lov- eller forskriftsendringer som er utenfor **forsikringsselskapets** kontroll, kan det hende at **vi** ikke kan gi **deg** 30 dagers varsel. I slike tilfeller vil **vi** informere **deg** så snart som mulig.
- Hvis **forsikringsselskapet** endrer eller frafaller vilklårene dine, og **du** ikke ønsker å fortsette dekningen, kan **du** avbryte som angitt i avsnitt 11 i disse forsikringsvilkårene.

10. DIN RETT TIL Å KANSELLERE

Du kan når som helst si opp forsikringen ved å kontakte Talkmore. Se avsnitt 2 for kontaklinformasjon.

Du har rett til å angre kjøpet innen 14 dager til Talkmore. Talkmore vil gi deg full refusjon av forsikringspremie betalt i perioden så lenge du ikke har meldt et forsikringskrav.

Hvis du kansellerer forsikringen etter de første 14 dagene, vil forsikringen bli kansellert umiddelbart, men du vil være dekket til slutten av forsikringsperioden du allerede har betalt for. Du vil ikke få refundert forsikringspremie som allerede er betalt.

11. FORSIKRINGSSELSKAPETS RETT TIL Å KANSELLERE

- i **Forsikringssselskapet** kan si opp forsikringen **din** umiddelbart:
- der **du** gir informasjon som er usann eller misvisende når **du** sender inn et krav i henhold til disse forsikringsvilkårene, eller det kan påvises fra de relevante omstendighetene at **du** ikke i rimelig grad sikret at uttalelsene **du** ga var sanne, enten de var forsettlig eller utilsiktede;
 - der det er bevis på uærlighet eller bedrageri fra **deg** (eller av noen som handler på **dine** vegne) i henhold til dekningen som er gitt under denne forsikringen; eller
 - om nødvendig for å overholde gjeldende lover eller forskrifter. Når dette gjelder, vil det bli gitt et varsel på 60 dager.
 - der du ikke har betalt forsikringspremien innenfor betalingsfristen eller ikke har betalt regningen som informert av Talkmore.
- Hvis **forsikringssselskapet** kansellerer dekningen din som et resultat av 11 (i) (a), (b) eller (d), vil det ikke tilbakebetale den premien som du har betalt. Hvis **forsikringssselskapet** kansellerer dekningen **din** som et resultat av 11 (i) (c), vil det beregne tilbakebetalingen din pro-rata for den perioden **du** har vært forsikret, og tilbakebetale saldoen forutsatt at du ikke har fremsatt et krav.
- ii Enhver beslutning om å kansellere dekningen vil ikke bli gjort på individuelt nivå og vil ikke være basert på om du har fremsatt et krav, bortsett fra der 11 (i) (a) eller (b) gjelder.
- iii Kansellering av forsikringen **din** vil ikke påvirke din rett til å sende inn et krav for enhver begivenhet som oppstår før kanselleringsdatoen, bortsett fra der 11 (i) (a) eller (b) gjelder.

12. SLUTTDATO

Forsikringsdekning begynner den datoen som angitt i **forsikringsbeviset** ditt.

Forsikringen **din** opphører tidligst av følgende:

- datoen **du** kansellerer forsikringen din i samsvar med avsnitt 10 i disse forsikringsvilkårene;
- datoen **forsikringssselskapet** kansellerer forsikringen **din** i samsvar med avsnitt 11 i disse forsikringsvilkårene;
- maksimalt 60 måneder fra forsikringens start; eller
- utløpet av den maksimale dekningsperioden i samsvar med punkt 6 i disse forsikringsvilkårene.
- datoen du informerer oss om at du ikke lenger er bosatt i Norge.

Du vil ikke være dekket for noe nytt krav som oppstår på eller etter **sluttdato**.

13. GENERELLE BETINGELSER

- i Bedrageri
- Forsikringen skal ikke føre til vinning for sikrede.
- Hvis **du** gjør deg skyldig i svik mister **du** enhver rett til erstatning, jf. FAL § 8-1, og vi kan kreve tilbakelevering av en erstatningsenhet eller kontantoppgjør, eller annen kompensasjon.
- Forsikringsgiver** kan ta rettslige skritt mot deg for retur av erstatningsenheter og eventuelt kontantoppgjør eller annen erstatning, og kan kreve refusjon av påløpte utgifter.
- ii Norsk lov
- Forsikringen og disse forsikringsvilkårene er underlagt norsk lov. Tvist som måtte oppstå i forbindelse med disse forsikringsvilkårene og tilhørende forsikringsbevis avgjøres ved norsk domstol. Verneting er Ringerike, Asker og Bærum tingrett.
- iii **Du** må svare ærlig på alle forespørsler om informasjon **vi** ber om når **du** melder et krav i henhold til disse forsikringsvilkårene, eller søker om å endre dekningen din i henhold til denne forsikringen. I tilfelle der noen av **dine** faktiske uttalelser er usanne eller misvisende, kan dette påvirke gyldigheten av **forsikringen din**, eventuelle krav som tidligere er betalt av oss, og om det er mulig for **deg** å melde et påfølgende krav.
- iv **Forsikringssselskapet** har en juridisk plikt til å forhindre svindel. Når **du** sender inn et krav kan all informasjon du har levert som er relevant for denne forsikringen og annen informasjon som knytter seg til kravet, bli delt med andre forsikringssselskaper for å hindre uredlige krav.

14. DOBBEL FORSIKRING

Dersom **din forsikrede enhet** er dekket av andre forsikringer hos andre forsikringssselskaper, står **du** fritt til å kreve kompensasjon fra det forsikringssselskapet du selv ønsker, men **du** vil kun kunne kreve kompensasjon fra ett forsikringssselskap.

Hvis du med intensjon krever kompensasjon fra flere forsikringssselskaper, er forsikringsgiver ikke forpliktet til å reparere, erstatte, gi utbetaling eller annen kompensasjon som beskrevet i disse vilkårene.

15. KLAGEMULIGHETER

SquareTrade Europe Limited (SquareTrade) har som mål å alltid gi kundene våre best mulig kundeservice. Vi forstår at ting ikke alltid går etter planen, og at det kan skje at du ikke er fornøyd. I så fall kan du ta kontakt med oss via kontaktopplysningene i avsnitt 2. Vi vil gjøre så godt vi kan for å rette opp i problemet.

Hva skjer nå?

Vi bekrefter at klagen er mottatt innen én virkedag. Vi holder deg oppdatert og gir deg et endelig, skriftlig svar innen 15 virkedager.

Hvis du ikke er fornøyd med det endelige svaret, kan du sende klagen videre til The Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) i Malta, enten direkte eller via Finansklagenemnda (FinKN) i Norge.

Hvis du foretrekker å henvende deg direkte til FinKN, vil FinKN hjelpe med henvisning til OAFS. I enkelte tilfeller kan det være at FinKN kan håndtere klagen direkte.

- Adresse: Finansklagenemnda, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, Norge
- På telefon: + 47 23 13 19 60
- Faks: +47 23 13 19 70
- Nettside: www.finkn.no

Du kan også henvende deg direkte til OAFS. OAFS er medlem av FIN-NET, et nettverk av nasjonale organisasjoner ansvarlig for å håndtere klager fra forbrukere i relasjon til finansielle tjenester.

Vi vil alltid oppgi kontaktinformasjon i vårt endelige svar til deg. Kontaktopplysningene er:

- Adresse: The Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana, FRN1530, Malta
- Telefon: (+356) 21 249 245
- E-post: complaint.info@asf.mt
- Nettside: www.financialarbiter.org.mt

Anker

Hvis du ikke er fornøyd med avgjørelsen til OAFS, kan du sende inn en anke til ankedomstolen (underordnet jurisdiksjon) innen 20 dager etter at du mottok avgjørelsen.

Dette har ingen innvirkning på din rett til å iverksette rettslige tiltak. Du må imidlertid være klar over at det finnes visse tilfeller der OAFS ikke kan vurdere klager.

Et hefte som beskriver hele prosedyren vår for behandling av klager, er tilgjengelig på forespørsel.

16. PERSONVERN

Som forsikringssselskap er Starr Europe Insurance Limited behandlingsansvarlig for de personopplysninger om sikrede som er nødvendig for å oppfylle sine plikter og rettigheter i henhold til denne forsikringsavtalen. Starr Europe Insurance Limited benytter **SquareTrade** som databehandler i forbindelse med etablering av forsikringsavtalene og for gjennomføring av skadeoppgjør. For en nærmere beskrivelse av behandlingen av personopplysninger hos Starr Europe Insurance Limited i forbindelse med denne forsikringsavtalen samt dine rettigheter som sikrede vises det til vår personvernerklæring som du finner på vår hjemmeside:

<https://www.squaretrade.eu/no/personvernerklæring/>

17. PREMIE

Forsikringspremien for forsikringen vil bli oppgitt ved salgstidspunktet. Vi vil bekrefte premien og egenandelen i **forsikringsbeviset** ditt.

Premien betales månedlig via din faktura fra Talkmore. Hvis du har betalt den månedlige premien, er du dekket for inneværende kalendermåned og forsikringen vil automatisk fortsette jo mindre forsikringen kanselleres.

18. BRUK AV ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON

Opplysninger, meldinger, varsler o.l. i forbindelse med **forsikringen** vil foregå via elektronisk kommunikasjon, herunder e-post.

The policyholder:

Date