

Talkmores Plussforsikring

Dokument med opplysninger om forsikringsproduktet

Selskap: Starr Europe Insurance Limited, registrert forretningsadresse i Dragonara Business Center, 5th floor, Dragonara Road, St. Julians, Malta. Autorisert og regulert av Malta Financial Services Authority (MFSA) med organisasjonsnummer C85380.

Dette dokumentet er et sammendrag av viktig informasjon relatert til Talkmores mobilforsikring. Fullstendig informasjon om produktet før og etter inngåelse av kontrakt finnes i forsikringsvilkårene som du har mottatt av Talkmore og som er tilgjengelig på www.talkmore.no eller ved å kontakte SquareTrade på www.squaretrade.no.

Hva slags forsikring er dette?

Denne forsikringen dekker produktet som beskrevet i ditt forsikringsbevis og på kjøpskvitteringen. Forsikringen er for kunder som ønsker å forsikre sin IMEI-enhet for skade, tap og tyveri/ran.



Hva dekkes av forsikringen?

- ✓ Skade
- ✓ Tyveri/ran av enheten
- ✓ Tap av enheten
- ✓ Knust skjerm
- ✓ Skade på porter eller høyttalere



- ✓ Totalskade
- ✓ Skade forårsaket av brann, eksplosjon, implosjon, overbelastning
- ✓ Skade på enheten forårsaket av tredjepart (barn, dyr, andre personer)
- ✓ Vann- og fuktskade
- ✓ Forlenget garanti etter at produsentens og selgerens garanti går ut



Hva er ikke forsikret?

- ✗ Kostnad av egenandelen
- ✗ Kostnad for å legge inn eller reinstallerer av data, programvare, informasjon eller musikk som er lagret på forsikrede enheten
- ✗ Tekniske feil eller skade ved vanlig bruk forårsaket av (a) misbruk eller planlagt skade på den forsikrede enheten, bevisst eller på annen måte og (b) ekstremvær som lyn, flom og sterk vind
- ✗ Tyveri eller tap som følge av at enheten blir liggende uten tilsyn, har blitt liggende ulåst i kjøretøy, i offentlige lokaler eller på offentlige steder
- ✗ Tyveri eller tap hvis en politianmeldelse ikke har blitt inngitt (den skal inneholde minimum IMEI-nummer, en beskrivelse av hendelsen og dato, klokkeslett og sted for hendelsen)



- ✗ Tyveri eller tap hvis du ikke har varslet din mobiloperatør om tyveri eller tap og sperret enheten
- ✗ Kostnad som er påført deg som følge av at du ikke kunne bruke den forsikrede enheten, eller andre kostnader enn erstatningskostnaden for den forsikrede enheten
- ✗ Kosmetisk skade som ikke påvirker evnen til å bruke det forsikrede produktet som tiltenkt, for eksempel slitasje
- ✗ Kostnad på grunn av at du ikke fulgte produsentens rimelige instruksjoner eks. uautorisert reparasjon eller installasjon av ikke-godkjent programvare eller deler
- ✗ Kostnad dekket under produsentens garanti eller andre forsikringer du er dekket av
- ✗ Skade eller tilfeller der enheten slutter å fungere og serienummeret har blitt fjernet eller endret;
- ✗ Krav utenfor avtaleperioden



Er det noen begrensninger på dekningen?

- ! Krav fremsatt utenfor forsikringsperioden, eller hvor forsikringspremien ikke er betalt i tide
- ! Du må være bosatt i Norge



Hvor er jeg dekket?

- ✓ Du er dekket i hele verden.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må ikke oppgi falsk eller villedende informasjon som svar på noen spørsmål du blir spurt når du kjøper forsikring eller fremsetter krav
- Hvis du oppdager at det forsikrede produktet ditt har blitt stjålet, tapt, skadet eller har en feil, må du informere oss om skaden så snart som mulig
- Du må rapportere tyveriet til politiet i landet der tyveriet skjedde. Du må legge ved politirapporten når du fremsetter krav til oss.
- Du må informere Talkmore om tyveri/ran eller tap så Talkmore kan blokkere enheten.
- Du må betale egenandelen som beskrevet i forsikringsbeviset. Egenandelen må betales før kravet kan godkjennes
- Du må informere oss hvis du har annen forsikring med andre forsikringsselskap som dekker det forsikrede produktet og gir samme dekning
- Du må behandle det forsikrede produktet på en slik måte at det ikke blir stjålet, tapt eller utsatt for skade
- I tilfelle du oppgir informasjon som er villedende eller ikke korrekt, kan dette ha innvirkning på forsikringsdekningen, på allerede utbetalte krav, og din mulighet til å fremsette krav i fremtiden.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringspremien betales månedlig til forsikringen er kansellert. Premien betales via faktura fra Talkmore.



Når starter og stopper dekningen?

Du er dekket fra datoen som beskrevet i forsikringsbeviset ditt. Dekningen stopper etter maksimalt seksti (60) måneder, hvis forsikringen ikke blir kansellert tidligere av deg eller forsikringsselskapet.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Du kan si opp forsikringen når som helst ved å kontakte Talkmore. Hvis du angrer kjøpet av forsikringen, kan du kontakte Talkmore innen 14 dager fra du kjøpte forsikringen. Talkmore vil gi deg full refusjon av eventuell forsikringspremie du har betalt innenfor denne perioden, gitt at du ikke har meldt og fått kompensasjon for en forsikrings sak.

Hvis du vil si opp forsikringen etter de første 14 dagene, vil du være dekket til slutten av den betalte perioden. Etter de første 14 dagene vil du ikke få refusjon av betalt forsikringspremie.