

English	Norwegian
<p>Terms & Conditions Screen insurance as of January 2022</p>	<p>Vilkår Skjermforsikring av januar 2022 (oppdatert 20.06.2023)</p>
<p>SECTION 1. THE INSURANCE</p> <p>This IMEI-insurance for mobile devices is a group insurance contract between Starr Europe Insurance Limited ("Insurer" for short) and Telenor Norge AS ("Telenor" for short).</p> <p>Subject to the terms and conditions set out below, this insurance cover broken screen in the event of accidental damage. Screen is defined as the part of the device that shows information.</p> <p>The insurance agreement consist of:</p> <ul style="list-style-type: none"> • The certificate of insurance with specifications • These Terms and Conditions • The Insurance Contracts Act as of June 16th 1989 nr. 69 ("FAL") 	<p>1. FORSIKRINGEN</p> <p>Denne IMEI-forsikringen for mobile enheter er en kollektiv forsikringsavtale mellom Starr Europe Insurance Limited («Forsikringselskapet» forkortet) og Telenor Norge AS («Telenor » forkortet).</p> <p>I henhold til vilkår og betingelser angitt nedenfor, dekker forsikringen knust skjerm som følge av skade ved vanlig bruk av enheten. Med skjerm menes kun den del av enheten som viser informasjon.</p> <p>Forsikringsavtalen består av:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Forsikringsbeviset med angitte spesifikasjoner • Disse forsikringsvilkår • Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989 nr. 69 (heretter kalt FAL)
<p>SECTION 2. THE PARTIES</p> <p>In case of an insurance claims, please contact the insurance agent.</p> <p>Insurance agent: Name: SquareTrade Europe Limited Company nr:: C90216</p> <p>If you need to contact us, please contact us via www.squaretrade.no</p> <p>Alternatively, you can also contact us for general enquiries or claims by any one of the following: In writing (and addressed to the relevant department as below): For general enquiries: Customer Services Department For claims: Claims Department</p> <p>Address: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta</p> <p>By phone: +47 21 49 20 59, lines are open from 8am to 8pm Monday – Friday, 9am - 5pm Saturday, closed on Sundays. To improve the quality of our service, we will be monitoring and recording all telephone calls.</p> <p>By email at kundeservice@squaretrade.no</p> <p>To make a complaint: In Writing and addressed to: Director - Customer Experience & Service the address is: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta</p> <p>By Telephone: 4721492059 By Email: complaintseu@squaretrade.com In Store or Online: Where you purchased your Insurance product</p> <p>Insurer: Name: Starr Europe Insurance Limited Org. nr: C 85380 Adresse: Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 314, Malta</p>	<p>2. PARTER I AVTALEN</p> <p>Ved en forsikrings sak, generelle henvendelser eller for å klage er det forsikringsagenten du skal kontakte.</p> <p>Forsikringsagent: Navn: SquareTrade Europe Limited Org. nr: C90216</p> <p>Hvis du må ta kontakt med oss, kan du gjøre det på www.squaretrade.no</p> <p>Du kan også ta kontakt med oss for generelle spørsmål eller krav på følgende måter: Skriftlig (og adressert til den relevante avdelingen): For generelle spørsmål: kundeserviceavdelingen For krav: skadeavdelingen</p> <p>Adresse: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta</p> <p>På telefon: +47 21 49 20 59. Telefonlinjene er åpne mandag–fredag kl. 08 til 20, lørdag 09 til 17, søndag stengt. Vi tar opp alle telefonsamtaler for å gjøre kvaliteten på tjenestene våre bedre.</p> <p>På e-post til kundeservice@squaretrade.no</p> <p>For å kansellere forsikringen, ta kontakt med Talkmore på telefon +47 915 09915 eller på www.talkmore.no</p> <p>For å klage: Skriftlig og adressert til: Director - Customer Experience & Service Adresse: SquareTrade Europe Limited, Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta</p> <p>På telefon: +47 21 49 20 59 På e-post: complaintseu@squaretrade.com I butikk eller på nett: Stedet du kjøpte forsikringen</p> <p>Forsikringsgiver: Navn: Starr Europe Insurance Limited Org. nr: C 85380</p>

<p>Policyholder: Name: Telenor Norge AS Org. nr: 976 967 631 Adresse: Snarøyveien 30, 1360 Fornebu Phone: +47 915 09000 Website: www.telenor.no</p>	<p>Adresse: Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 314, Malta</p> <p>Forsikringstaker: Navn: Telenor Norge AS Org. nr: 976 967 631 Adresse: Snarøyveien 30, 1360 Fornebu Telefon: +47 915 09000 Nettside: www.telenor.no</p> <p>Teleleverandør: Navn: Talkmore AS Org. nr: 876 839 342 Adresse: Postboks 6007 Etterstad, 0601 Oslo Telefon: +47 915 09915 Nettside: www.talkmore.no</p>
<p>SECTION 3. DEFINITIONS</p> <p>This policy uses words and phrases that have specific meanings. The following defined words are shown in “bold” wherever they appear throughout this policy:</p> <p>“accidental damage” means any sudden and unforeseen damage to the insured item that prevents it from meeting its designed function, including liquid damage. This insurance does not provide protection against reckless or abusive conduct, cosmetic damage or damage that does not affect the ability to use the insured item as intended;</p> <p>«screen» means the part of the item that shows information.</p> <p>“beneficiary”: means the person who has purchased and/or is the registered user of the device enrolled in the insurance program and who can document the purchase of the device.</p> <p>“certificate of insurance” means the document attached to the policy document, sent electronically to you at the time of purchase which defines the period of cover and insured item;</p> <p>“cosmetic damage” means dents, scratches, screen cracks, or damage to the back panel not affecting the functionality of the insured item;</p> <p>“end date” means the date this insurance cover ends, in accordance with Section 13 of this policy document;</p> <p>“deductible” means the amount you have to pay when you file a claim as per the Certificate of insurance;</p> <p>“insured item” and “the item” means the device and any in-box accessories which you purchased and that is covered under this policy. The insurance cover the device as specified in the certificate of insurance with the specified IMEI or serial number, that is covered by or was covered by this insurance at the time of the insurance event;</p> <p>“insurer” means Starr Europe Insurance Limited, the underwriter of this policy, whose registered office address is at Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 3141. Starr Europe Insurance Limited is authorised by the MFSA;</p> <p>“loss” means the situation when a device has been accidentally lost by you and you are now permanently deprived of its use and such loss is reported without delay to your mobile operator and the SIM card is blocked;</p> <p>“mechanical and electrical breakdown” means the sudden and unexpected failure of a part of the insured item arising from any permanent mechanical, electrical or electronic fault,</p>	<p>3. DEFINISJONER</p> <p>Disse forsikringsvilkårene bruker ord og uttrykk som har spesifikke betydninger. Følgende definerte ord vises med uthevet skrift uansett hvor de vises i hele forsikringsbeviset:</p> <p>«skade ved vanlig bruk» betyr enhver plutselig og uforutsett skade på den forsikrede enheten som forhindrer den i å fungere, inkludert væskeskade. Forsikringen dekker ikke hensynsløs eller selvpåført skade, kosmetisk skade eller skade som ikke påvirker den tiltenkte bruken av den forsikrede enheten.</p> <p>«skjerm» betyr den delen av enheten som viser informasjon.</p> <p>«sikrede»: den personen som har kjøpt og/eller er registrert bruker av enheten som inngår i, eller som har inngått i, forsikringsprogrammet og som kan dokumentere kjøp av enheten.</p> <p>«forsikringsbeviset» er dokumentet som er knyttet til forsikringsvilkårene og gjort tilgjengelig for deg på kjøpstidspunktet. Det definerer dekningsperioden og den forsikrede enheten.</p> <p>Med «kosmetisk skade» menes små bulker, riper, sprekker i skjermen, eller noen små riper på telefonens ytre som ikke påvirker bruken av enheten;</p> <p>«sluttdato» betyr datoen som forsikringen opphører, i samsvar med avsnitt 13 i disse forsikringsvilkårene.</p> <p>«egenandel» er det beløpet du må betale selv når du bruker forsikringen din, i henhold til forsikringsbeviset.</p> <p>«Forsikrede enhet» og «enheten» er enheten og alt tilbehør som fulgte med enheten som du har kjøpt og som er dekket i henhold til disse forsikringsvilkårene. Forsikringen omfatter enheten som spesifisert i Forsikringsbeviset med angitt IMEI eller serienummer, som er dekket av, eller var dekket av denne forsikringen på skadetidspunktet.</p> <p>Med «Forsikringsselskap» menes Starr Europe Insurance Limited, som er forsikringsselskapet for denne forsikringen. Registrerte kontoradresse er ved Dragonara Business Center, 5th Floor, Dragonara Road, St Julians, STJ 314. Starr Europe Insurance Limited er autorisert av MFSA;</p> <p>«Tap» betyr situasjonen når en enhet ved et uhell har blitt mistet og du permanent er fratatt muligheten til å bruke den, når slikt tap er rapportert uten forsinkelse til Talkmore og SIM-kortet er blokkert;</p> <p>«Tekniske feil» betyr en plutselige og uventet feil på en del av den forsikrede enheten som følge av en permanent teknisk feil, når dette resulterer i at deler av enheten slutter å fungere</p>

<p>which causes the part to stop working, and means that the insured item needs repair or replacement;</p> <p>“period of cover” means the length of time that this policy applies for as shown in the certificate of insurance;</p> <p>“policyholder”: means [Telenor Norge AS] who has entered into a Group insurance agreement with the insurer;</p> <p>“premium” means the sum(s) payable by you as shown in the certificate of insurance for insurance cover under this policy and represents the only amount you must pay for insurance coverage under this policy, including all applicable taxes;</p> <p>“Replacement” means a device that has been as good as new, free of wear and tear and with a new battery. The device can contain smaller internal components that have previously been used but the device has been thoroughly tested, only consist of original parts according to manufacturer standards. The manufacturer’s warranty and your consumer warranty will still be valid;</p> <p>“Screen insurance” means an insurance that covers broken screen on the device;</p> <p>“theft” means the situation when a device is stolen from you as a consequence of robbery, burglary, other removal with intimidation or force or pickpocketing where the device is removed from your person without your knowledge and such theft is reported without delay to both the police and your mobile operator and the SIM card is blocked;</p> <p>“we, us, our, administrator” means SquareTrade Europe Limited who is the administration provider of this policy, acting as an Insurance Agent on behalf of Starr Europe Insurance Limited, whose registered office address is Vision Exchange Building, Territorials Street, Central Business District, Birkirkara, Malta Company No. C90216.. SquareTrade Europe Limited is authorised as an insurance agent in terms of the Insurance Distribution Act and regulated by the Malta Financial Services Authority. SquareTrade Europe Limited is part of the US insurance group Allstate Corporation; and</p> <p>“you, your” means the beneficiary named on the certificate of insurance.</p>	<p>og innebærer at den forsikrede enheten trenger reparasjon eller å bli erstattet;</p> <p>«Avtaleperiode» er tiden som forsikringen er gyldig, som vist i forsikringsbeviset;</p> <p>«forsikringstakeren»: betyr Telenor Norge AS som har inngått en kollektiv forsikringsavtale med forsikringsselskapet;</p> <p>«premie» betyr summen som skal betales av deg som vist i forsikringsbeviset for forsikringsdekning i henhold til denne forsikringen. Det representerer det eneste beløpet du må betale for forsikringsdekning, i henhold til denne forsikringen, inkludert alle gjeldende skatter.</p> <p>«Erstatningsenhet» betyr en enhet som er så god som ny, fri for bruksslitasje og med byttet batteri. Den kan inneholde innvendige deler som tidligere har vært i bruk, men enheten er grundig testet, kun med originale komponenter og i henhold til produsentens standarder. Dine garanti- og reklamasjonsrettigheter vil fortsatt være i behold.</p> <p>“Skjermforsikring” betyr en forsikringsdekning som dekker knust skjerm.</p> <p>«Tyveri» betyr situasjonen når enheten blir stjålet fra deg som en konsekvens av ran, innbrudd eller på annen måte med trusler eller makt, eller lommetyveri hvor enheten fjernes fra deg uten din viten og slikt tyveri er rapportert uten forsinkelse til politiet og Talkmore og SIM-kortet er sperret;</p> <p>«Vi, oss, vår, administrator» betyr SquareTrade Limited som administrerer disse forsikringsvilkårene, og som fungerer som en forsikringsformidler på vegne av Starr Europe Insurance Limited, med registrert kontoradresse Vision Exchange Building, Territorials Street, Zone 1, Central Business District Malta, Storbritannia. Foretaksnummer: C90216. SquareTrade Europe Limited er autorisert som forsikringsagent i form av Insurance Distribution Act og regulert av Malta Financial Services Authority. SquareTrade Europe Limited er en del av den amerikanske forsikringsgruppen Allstate Corporation; og</p> <p>«Du, din» betyr den sikrede som er angitt i forsikringsbeviset.</p>
<p>SECTION 4. ELIGIBILITY FOR THIS INSURANCE</p> <p>(i) This insurance is effective from the time when you purchase the insurance for the insured item.</p> <p>(ii) If you have a Screen Insurance, you can upgrade to Plus Insurance at any time, but you will not be able to file a claim benefiting from the Plus Insurance in the first 30 days after the upgrade;</p> <p>(iii) This insurance only applies to devices purchased as new or devices that are no more than 3 years old and without damage at point of adding the device to the insurance and customers who are the registered user of the device, and have a valid Talkmore tariff plan at the time of purchasing the insurance.</p> <p>SECTION 5. CLAIM FILING</p> <p>Your duties when filing a claim</p> <p>In case of broken screen caused by accidental damage of your device, you must contact us (SquareTrade) as soon as possible.</p> <p>Your right to claim ceases if you do not file a claim within one (1) year from the incident.</p>	<p>4. HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR</p> <p>(i) Denne forsikringen trer i kraft fra tidspunktet for kjøp av forsikring for den forsikrede enheten.</p> <p>(ii) Hvis du har en Skjermforsikring, kan du når som helst oppgradere til Plussforsikring, men du vil ikke kunne melde et krav, under Plussforsikringen, de første 30 dagene etter oppgraderingen.</p> <p>(iii) denne forsikringen gjelder bare for enheter som er kjøpt som nye eller enheter som er mindre enn 3 år gamle og uten skader på tidspunktet når enheten registreres på forsikringsordningen, og har et gyldig Talkmore-abonnement ved kjøp av forsikringen.</p> <p>5. SKADEOPPGJØR</p> <p>Sikredes plikter ved skade</p> <p>Ved knust skjerm som følge av skade ved vanlig bruk av den forsikrede enheten, må du varsle oss (SquareTrade) uten ugrunnet opphold.</p>

Paying your deductible

At point of claim, the **deductible**, as stated in your **certificate of insurance** must be paid to us (SquareTrade) ahead of claim processing using current available payment options.

If the value of the replacement device is lower than the deductible, **we** will adjust the **deductible** so that it does not exceed the value of the replacement device. Depending on the **deductible** and circumstances of the claim **you** may be given the option of a repair or replacement.

How we repair your item

If a screen repair is approved, we will make necessary arrangements for the screen of your insured item to be repaired. You may be able to use an authorised local repairer or need to send your device to us for depot repair.

If **your insured item** is repaired by a local repairer authorised by **us**, **we** will advise **you** of the locations of the local repairer's premises or options available for the repairer to visit a location of your choosing and provide **you** with details necessary to facilitate the repair. If the fault is covered by this insurance, **we** will settle the cost of the repair directly wherever possible.

If your insured item is to be mailed to us for repair, we will arrange shipping and advise you of the process at the point of claim. Prior to shipping you must ensure that all access restrictions on the device have been removed (e.g. passcodes, Find My iPhone) where practicable. If the fault is covered by this insurance, we will repair the insured item. Servicing will take no more than four (4) working days (including transportation time) unless the device OEM processes preclude us from hitting these timelines.

We will advise you if we expect the repair will take longer than this at the point of claim. If we are unable to repair the insured item due to the damage, we will return your device unrepaired.

If the repairer identifies that the damage that has occurred is not consistent with the claim or is unable to access the device due to password or other access restrictions, the insured item will be returned unrepaired to you.

For all repairs you have 30 days to inform us of any issues with the device. In these cases we will do what is necessary to fix the issue.

We cannot accept any liability for the retention of any data including your personal data stored on your device during repair. We recommend that you back up your personal data prior to sending your device to us.

Other settlement

In certain circumstances it may not be possible to offer a repair of **your insured item**. If this is the case, **we** will provide a replacement item. The replacement item may be a future version or edition of **your insured item**. **We** will attempt to match the colour of **your insured item**, but this may not be possible in all cases. Technological advances may result in a replacement item being provided which has a lower purchase price than **your original insured item** but, in all cases, will be of the same grade and quality of **your insured item**.

If we cannot provide a replacement, we will settle your claim by providing a cash settlement. The settlement amount will be determined by **us** based on the lower of the purchase price of **your original insured item** at talkmore.no and the

Retten til erstatning bortfaller dersom kravet ikke er meldt innen ett (1) år etter at sikrede har fått kunnskap om forhold som begrunner det.

Betaling av egenandelen

Ved skadeoppgjøret må **egenandelen**, som angitt i **Forsikringbeviset**, betales til oss (SquareTrade) forut for skadeoppgjøret og ved bruk av de til enhver tid gjeldende betalingsformer.

Hvis verdien av erstatningsproduktet er mindre enn egenandelen, vil vi justere egenandelen slik at den ikke overstiger verdien av erstatningsenheten. Avhengig av **egenandelen** og omstendighetene rundt kravet, vil **du** få valget mellom reparasjon eller erstatning av enheten.

Hvordan vi reparerer enheten

Hvis en reparasjon av **skjermen** godkjennes, vil vi gjøre nødvendige forberedelser for at **skjermen** på den **forsikrede enheten** skal repareres. Det kan være at du kan bruke en autorisert lokal reparatør, eller at du må sende inn enheten din til oss for reparasjon.

Hvis den **forsikrede enheten** din blir reparert av en lokal reparatør som er autorisert av oss, vil vi gi deg beskjed om stedene som den lokale reparatøren holder til, og gi deg informasjon som er nødvendig for å legge til rette for reparasjonen. Hvis skaden dekkes av denne forsikringen, vil vi betale kostnadene for reparasjonen direkte der dette er mulig.

Hvis den **forsikrede enheten** din skal sendes til oss for reparasjon, ordner vi frakt og informerer deg om prosessen når kravet fremsettes. Før du sender inn enheten, må du sørge for at alle låsemekanismer er fjernet (f.eks. passord, Finn min iPhone) der det er mulig. Hvis feilen dekkes av denne forsikringen, reparerer vi den **forsikrede enheten**. Service på enheten vil ikke ta mer enn fire (4) arbeidsdager (inkludert transporttid) med mindre produsentens (f.eks. Apple) prosesser hindrer oss i å gjøre dette innenfor tidsskjemaet.

Vi vil gi deg beskjed hvis vi forventer at reparasjonen vil ta lengre tid enn dette, når du sender inn kravet. Hvis vi ikke klarer å reparere den **forsikrede enheten**, vil vi returnere den uten å ha reparert den.

Hvis reparatøren identifiserer at skaden som har oppstått ikke er i samsvar med kravet, eller ikke kan få tilgang til enheten på grunn av passord eller andre låsemekanismer, vil den forsikrede enheten bli returnert til deg uten å ha blitt reparert.

For alle reparasjoner har du 30 dager til å melde fra om eventuelle feil ved enheten. I disse tilfellene vil vi gjøre det som er nødvendig for å utbedre feilen.

Vi kan ikke påta oss noe ansvar for oppbevaring av data, inkludert personopplysninger som er lagret på enheten din under reparasjon. **Vi** anbefaler at du tar sikkerhetskopi av **dine** data før du sender enheten til **oss**.

Andre oppgjør

Under visse omstendigheter kan det være at det ikke er mulig å tilby reparasjon av den **forsikrede enheten**. Hvis dette er tilfelle, **vil** vi tilby en erstatningsenhet. Erstatningsenheten kan være en nyere versjon eller utgave av din **forsikrede enhet**. **Vi** vil prøve å matche fargen på den **forsikrede enheten din**, men det vil ikke være mulig i alle tilfeller. Teknologiske fremskritt kan føre til at det blir levert en erstatningsvare som har lavere kjøpesum enn den opprinnelige **forsikrede enheten**, **men denne** vil i alle tilfeller være av samme kvaliteten som den **forsikrede enheten**.

<p>current replacement cost of a similar product of the same grade and quality of your insured item.</p>	<p>Hvis vi ikke kan tilby en erstatning, vil oppgjøret av kravet ditt være et kontantoppgjør. Oppgjørsbeløpet vil bli bestemt av oss, basert på den laveste kjøpesummen for den opprinnelige forsikrede enheten på talkmore.no, og de gjeldende erstatningskostnadene for et lignende produkt i samme kategori, og med samme kvalitet som på den forsikrede enheten.</p>
<p>SECTION 6. COVERAGE</p> <p>There is no limit to the number of approved claims that can be made under this policy. However, the number of approved claims you make may affect the deductible you pay for future claims.</p> <p>This policy is automatically renewed every month if not terminated by either party, however not for a longer period than 60 months.</p>	<p>6. DEKNING</p> <p>Det er ingen begrensning for antall godkjente krav som kan fremmes i henhold til disse forsikringsvilkårene. Antallet godkjente krav som du fremsetter kan imidlertid påvirke egenandelen du betaler ved fremtidige krav.</p> <p>Forsikringen blir automatisk fornyet hver måned hvis den ikke blir sagt opp av noen av partene, men ikke lengre enn 60 måneder totalt.</p>
<p>SECTION 7. WORLDWIDE SERVICE</p> <p>Your insured item is covered while you are travelling outside of your country of residence. We will be able to offer you repair in any location in Europe and in certain locations in the US. For areas outside of Europe and the US we will help you find a repair center and reimburse you the cost of the repair. For remote locations we may not be able to offer you the repair of the insured item. We will inform you about your choices during the claim process.</p>	<p>7. VERDENSOMSPENNENDE DEKNING</p> <p>Den forsikrede enheten din er dekket mens du reiser utenfor Norge. Vi vil kunne tilby deg reparasjon hvor som helst i Europa, og på bestemte steder i USA . For områder utenfor Europa og USA vil vi hjelpe deg med å finne et reparasjonssted og refundere deg kostnaden for reparasjonen. Vi vil informere deg om dine valg når du sender inn kravet.</p>
<p>SECTION 8. GENERAL EXCLUSIONS</p> <p>Your insured item is not covered for:</p> <p>(i) the cost of the deductible applicable to this policy as stated in your certificate of insurance;</p> <p>(ii) the cost for the replacement or reinstatement of any data, software, information or music stored on the insured item;</p> <p>(iii) mechanical and electrical breakdown or accidental damage caused by:</p> <p>(a) abuse or pre-mediated damage of the insured item;</p> <p>(b) severe weather such as lightning, flood and high winds;</p> <p>(f) mechanical or electrical breakdown, accidental damage or any damage other than damage from the screen, such as damage caused by liquids that affect the plate base, audio problems, battery problems, camera problems;</p> <p>(iv) theft or loss of the device;</p> <p>(vii) cost suffered by you as a result of not being able to use the insured item or any cost other than the replacement cost of the insured item (eg. the cost of a new flight ticket as a result of not being able to access the ticket on your insured item);</p> <p>(viii) cosmetic damage which does not affect the ability to use the insured item as intended, for example wear and tear;</p> <p>(x) costs due to your failure to follow the manufacturer's reasonable instructions (eg. unauthorized repair, installation of unapproved software or parts);</p> <p>(xi) costs covered under the manufacturer's warranty or any other insurance you are covered by;</p>	<p>8. GENERELLE UNNTAK</p> <p>Din forsikrede enhet er ikke dekket for:</p> <p>(i) kostnadene for egenandelen som gjelder for denne forsikringen, som angitt i forsikringsbeviset ditt;</p> <p>(ii) kostnadene for å legge inn eller reinstallerer av data, programvare, informasjon eller musikk som er lagret på den forsikrede enheten;</p> <p>(iii) tekniske feil eller uhell ved vanlig bruk forårsaket av:</p> <p>(a) misbruk eller planlagt skade på den forsikrede varen, bevisst eller på annen måte;</p> <p>(b) ekstremvær som lyn, flom og sterk vind;</p> <p>(f) tekniske, elektroniske og elektriske feil, uhell ved vanlig bruk eller annen skade som ikke er på skjermen, for eksempel skade forårsaket av væsker som påvirker basen, lydproblemer, batteriproblemer, kameraproblemer;</p> <p>(iv) tyveri eller tap av enheten</p> <p>vii) kostnader som er påført deg som følge av at du ikke kunne bruke den forsikrede enheten, eller andre kostnader enn erstatningskostnaden for den forsikrede enheten (f.eks. kostnaden for en ny flybillett som følge av at du ikke hadde tilgang til flybilletten på den forsikrede enheten);</p> <p>(viii) kosmetisk skade som ikke påvirker evnen til å bruke det forsikrede produktet som tiltenkt, for eksempel slitasje;</p> <p>(ix) kostnader for rutinemessig vedlikehold, modifisering, service, inspeksjon eller rengjøring;</p> <p>(x) kostnader på grunn av at du ikke fulgte produsentens rimelige instruksjoner f.eks. uautorisert reparasjon eller installasjon av ikke-godkjent programvare eller deler;</p>

<p>(xii) costs incurred as a result of war, terrorism, act of foreign hostilities (whether war be declared or not), social disturbance, or contamination by nuclear radiation;</p> <p>(xiii) damage or breakdown where the serial numbers have been removed or altered; or</p> <p>(xiv) claim outside the period of cover.</p> <p>In line with manufacturer standards, the insurance does not cover broken screen if the device has other damages beyond the screen.</p>	<p>(xi) kostnader dekket under produsentens garanti eller andre forsikringer du er dekket av;</p> <p>(xii) kostnader som påløper som følge av krig, terrorisme, utenlandske fiendtlige handlinger(enten det er erklært krig eller ikke), unntakstilstand eller forurensning av kjernefysisk stråling;</p> <p>(xiii) skade eller tilfeller der enheten slutter å fungere og serienummeret har blitt fjernet eller endret;</p> <p>(xiv) krav utenfor avtaleperioden.</p> <p>I henhold til produsentens standarder, dekker forsikring ikke knust skjerm dersom enheten har andre skader utover skjermen.</p>
<p>SECTION 9. TERMS AND CONDITIONS</p> <p>Changes to the terms and conditions can happen on January 1st every year. If the terms and conditions are changed, you will be informed according to Forsikringsavtaleloven (FAL).</p> <p>(i) The insurer may vary or waive these terms and conditions to:</p> <p>(a) improve your cover;</p> <p>(b) comply with any applicable laws or regulations;</p> <p>(c) correct any typographical or formatting errors that may occur or specify terms that are unclear.</p> <p>(ii) You will be given at least 30 days' notice electronically of any alteration to the terms and conditions of cover under this policy unless the change is due to legislative or regulatory requirements. If your cover is changed due to legislative or regulatory changes which are outside the insurer's control, then we may not be able to give you 30 days' notice. In such cases we will inform you as soon as practicable.</p> <p>(iii) If the insurer varies or waives your terms and conditions and you do not wish to continue your cover you can cancel as set out in Section 10 of this policy document.</p>	<p>9. VILKÅR OG BETINGELSER</p> <p>Endring av Vilklårene til ugunst kan skje per 1. januar hvert år. Dersom Vilklårene endres til ugunst for sikrede vil dette varsles til sikrede i samsvar med Forsikringsavtaleloven (FAL).</p> <p>(i) Forsikringsselskapet kan forandre eller frafalle disse vilklårene og betingelsene for å:</p> <p>(a) forbedre dekningen din;(b) overholde gjeldende lover eller forskrifter;</p> <p>(c) rette opp eventuelle typografiske eller formateringsfeil som kan oppstå, eventuelt tydeliggjøre uklare presiseringer i dette vilklårssettet.</p> <p>(ii) Du vil få minst 30 dagers elektronisk varsel om endringer i vilklårene for dekning under disse forsikringsvilklårene, med mindre endringene skyldes lovgivnings- eller forskriftsmessige krav. Hvis dekningen din blir endret på grunn av lov- eller forskriftsendringer som er utenfor forsikringsselskapets kontroll, kan det hende at vi ikke kan gi deg 30 dagers varsel. I slike tilfeller vil vi informere deg så snart som mulig.</p> <p>(iii) Hvis forsikringsselskapet forandrer eller fraskriver vilklårene dine, og du ikke ønsker å fortsette dekningen, kan du avbryte som angitt i avsnitt 11 i disse forsikringsvilklårene.</p>
<p>SECTION 10. YOUR RIGHT TO CANCEL</p> <p>You can cancel the insurance at any time during the period of cover by contacting Talkmore. See Section 2 for contact details.</p> <p>If you regret purchasing your insurance policy, simply contact Talkmore within 14 days from purchase of your policy. Talkmore will give you a full refund of any premium you have paid during the relevant period of cover, provided you have not made a claim.</p> <p>If you decide to cancel your policy after the first 14 days, we will cancel your policy immediately and you will be covered until the end of the paid period. You will not receive a refund of any premium paid.</p>	<p>10. DIN RETT TIL Å KANSELLERE</p> <p>Du kan når som helst si opp forsikringen ved å kontakte Talkmore. Se paragraf 2 for kontaktinformasjon.</p> <p>Du har rett til å angre kjøpet innen 14 dager til Talkmore. Talkmore vil gi deg full refusjon av forsikringspremie betalt i perioden så lenge du ikke har meldt et forsikringskrav.</p> <p>Hvis du kansellerer forsikringen etter de første 14 dagene, vil forsikringen bli kansellert umiddelbart, men du vil være dekket til slutten av forsikringsperioden du allerede har betalt for. Du vil ikke få refundert forsikringspremie som allerede er betalt.</p>
<p>SECTION 11. THE INSURER'S RIGHT TO CANCEL</p> <p>(i) The insurer may cancel your policy immediately:</p> <p>(a) where you provide information that is untrue or misleading when you take out cover under this policy or it can be demonstrated from the relevant circumstances that you did not take reasonable care to ensure the statements you made were true, whether intentional or unintentional;</p>	<p>11. FORSIKRINGSSKAPETS RETT TIL Å KANSELLERE</p> <p>(i) Forsikringsselskapet kan si opp forsikringen din umiddelbart:</p> <p>(a) der du gir informasjon som er usann eller misvisende når du sender inn et krav i henhold til disse forsikringsvilklårene,</p>

<p>(b) where there is evidence of dishonesty or deceitful behaviour by you (or by someone acting on your behalf) in relation to the cover provided under this policy;</p> <p>(c) where necessary to comply with any applicable laws or regulations. When this applies, a notice period of 60 days will be given; or</p> <p>(d) where you have not paid your premium when it falls due and fail to settle your bill as advised to you by Talkmore.</p> <p>If the insurer cancels your cover as a result of this Section 11 (i) (a), (b) or (d), it will not return any premium you have paid. If the insurer cancels your cover as a result of this Section 11 (i) (c), it will calculate your refund on a pro-rata basis for the period that you have been insured and refund the balance providing you have not made a claim.</p> <p>(ii) Any decision to cancel cover will not be made at an individual level and will not be based on whether you have made a claim, except where Section 11 (i) (a) or (b) applies.</p> <p>(iii) Cancellation of your policy will not affect your entitlement to claim for any event occurring before the date of cancellation, except where Section 11 (i) (a) or (b) applies.</p>	<p>eller det kan påvises fra de relevante omstendighetene at du ikke i rimelig grad sikret at uttalelsene du ga var sanne, enten de var forsettlig eller utilsiktede;</p> <p>(b) der det er bevis på uærlighet eller bedrageri fra deg (eller av noen som handler på dine vegne) i forhold til dekningen som er gitt under disse forsikringsvilkårene; eller</p> <p>(c) om nødvendig for å overholde gjeldende lover eller forskrifter. Når dette gjelder, vil det bli gitt et varsel på 60 dager.</p> <p>(d) der du ikke har betalt forsikringspremien innenfor betalingsfristen eller ikke har betalt regningen som informert av Talkmore.</p> <p>Hvis forsikringsselskapet kansellerer dekningen din som et resultat av 11 (i) (a) eller (b), vil de ikke gi tilbake den premien som du har betalt. Hvis forsikringsselskapet kansellerer dekningen din som et resultat av 11 (i) (c), vil de beregne refusjonen din pro-rata for den perioden du har vært forsikret, og tilbakebetale saldoen forutsatt at du ikke har fremsatt et krav.</p> <p>(ii) Enhver beslutning om å kansellere dekningen vil ikke bli gjort på individuelt nivå og vil ikke være basert på om du har fremsatt et krav, bortsett fra der 11 (i) (a) eller (b) gjelder.</p> <p>(iii) Avbestilling av forsikringen din vil ikke påvirke din rett til å sende inn et krav for enhver begivenhet som oppstår før avbestillingsdatoen, bortsett fra der 11 (i) (a) eller (b) gjelder.</p>
<p>SECTION 12. END DATE</p> <p>Insurance coverage begins on the date as stated in your certificate of insurance.</p> <p>Your policy will end at the earliest of the following:</p> <p>(i) the date you cancel your insurance in accordance with Section 10 of this policy document;</p> <p>(ii) the date the insurer cancels your insurance in accordance with Section 11 of this policy document;</p> <p>(iii) maximum 60 months from the start of the policy;</p> <p>(iv) the expiry of the maximum period of cover in accordance with Section 6 of this policy document; or</p> <p>(iv) the date you inform us that you are no longer a resident of Norway.</p> <p>You will not be covered for any new claim arising on or after the end date.</p>	<p>12. SLUTTDATO</p> <p>Forsikringsdekning begynner den datoen som angitt i forsikringsbeviset ditt.</p> <p>Forsikringen din opphører tidligst av følgende:</p> <p>(i) datoen du kansellerer forsikringen din i samsvar med avsnitt 10 i disse forsikringsvilkårene;</p> <p>(ii) datoen forsikringsselskapet kansellerer forsikringen din i samsvar med avsnitt 12 i disse forsikringsvilkårene; eller</p> <p>(iii) maksimalt 60 måneder fra forsikringens start.</p> <p>(iv) utløpet av den maksimale dekningsperioden i samsvar med avsnitt 6 i disse forsikringsvilkårene; eller</p> <p>(v) datoen du informerer oss om at du ikke lenger er bosatt i Norge,</p> <p>Du vil ikke bli dekket for noe nytt krav som oppstår på eller etter sluttdato.</p>
<p>SECTION 13. GENERAL CONDITIONS</p> <p>(i) Fraud</p> <p>The insurance shall not lead to any financial gain for the insured. If you commit fraud, you lose any right to claim, ref. FAL § 8-1, and we may require the return of a claim or cash settlement, or other compensation.</p> <p>We may take legal action against you for return of the replacement device and any cash settlement or other settlement, and may require reimbursement of expenses incurred.</p> <p>(ii) Norwegian law</p>	<p>13. GENERELLE BETINGELSER</p> <p>(i) Bedrageri</p> <p>Forsikringen skal ikke føre til vinning for sikrede. Den som gjør seg skyldig i svik mister enhver rett til erstatning, jf. FAL § 8-1, og vi kan kreve tilbakelevering av en erstatningsenhet eller kontantoppgjør, eller annen kompensasjon.</p> <p>Forsikringsgiver kan ta rettslige skritt mot deg for retur av erstatningsenheten og eventuelt kontantoppgjør eller annen erstatning, og kan kreve refusjon av påløpte utgifter.</p> <p>(ii) Norsk lov</p>

<p>This policy is governed by Norwegian law. Disputes that may occur in relation to these terms and conditions and the certificate of insurance shall be determined by the Norwegian Court. The jurisdiction is Asker og Bærum District Court.</p> <p>(iii) You must respond honestly to any request for information we make when you take out cover under this policy or apply to amend your cover under this policy. In the event that any statement of fact you make is untrue or misleading, this may affect the validity of your policy, any claims previously paid by us, and whether it is possible for you to make a subsequent claim.</p> <p>(iv) The insurer has a legal obligation to prevent fraud. In the event of a claim, any information you have supplied relevant to this insurance together with other information relating to the claim may be shared with other insurers in order to prevent fraudulent claims.</p>	<p>Disse forsikringsvilkårene er underlagt norsk lov. Tvist som måtte oppstå i forbindelse med disse vilkårene og tilhørende forsikringsbevis avgjøres ved norsk domstol. Verneting er Asker og Bærum tingrett.</p> <p>(iii) Du må svare ærlig på alle forespørsler om informasjon vi ber om når du melder et krav i henhold til disse forsikringsvilkårene, eller søker om å endre dekningen i henhold til disse forsikringsvilkårene. I tilfelle der noen dine faktiske uttalelser er usanne eller misvisende, kan dette påvirke gyldigheten av forsikringen din, eventuelle krav som tidligere er betalt av oss, og om det er mulig for deg å melde et påfølgende krav.</p> <p>(iv) Forsikringsselskapet har en juridisk plikt til å forhindre svindel. Når du sender inn et krav kan all informasjon du har levert som er relevant for denne forsikringen og annen informasjon som knytter seg til kravet, bli delt med andre forsikringsselskaper for å hindre uredelige krav.</p>
<p>SECTION 14. DOUBLE INSURANCE</p> <p>If you are covered by other insurance policies with other insurers, you are free to claim compensation from whichever insurer you choose but will not be able to receive compensation from more than one insurer.</p>	<p>14. DOBBEL FORSIKRING</p> <p>Dersom du er dekket av andre forsikringer hos andre forsikringsselskaper, står du fritt til å kreve kompensasjon fra det forsikringsselskapet du selv ønsker, men du vil kun kunne kreve kompensasjon fra ett forsikringsselskap.</p> <p>Hvis du med intensjon krever kompensasjon fra flere forsikringsselskaper, er forsikringsselskaper ikke forpliktet til å reparere, erstatte, gi utbetaling eller annen kompensasjon som beskrevet i disse vilkårene.</p>
<p>SECTION 15. COMPLAINTS</p> <p>SquareTrade Europe Limited (SquareTrade) aims to provide the highest quality of service to our customers at all times. We understand that things don't always go to plan and there may be times when you feel we've let you down. If this happens, please contact us by using the contact details set out in the 'Contact Us' section. We'll do our best to put things right quickly and fairly.</p> <p>What happens next?</p> <p>We will Acknowledge your complaint within 1 business day of receipt of your complaint. We will keep you updated on your complaint and by 15 business days we will provide you a written Final Response.</p> <p>Once you have received your final response from us, and if you are still not satisfied, you have the right to refer your complaint to:</p> <p>Finansklagenemnda (FinKN):</p> <p>Finansklagenemnda Postboks 53 Skøyen 0212 Oslo Norge Telephone: + 47 23 13 19 60 Fax: +47 23 13 19 70 Website: www.finkn.no</p> <p>You can also refer their complaint to directly to OAFS. OAFS is a member of FIN-NET a network of national organisations responsible for settling consumers' complaints in the area of financial services.</p> <p>Contact details will always be provided in our final response to you. They are also set out below.</p> <p>The Maltese Office of the Arbiter for Financial Services First Floor St Calcedonius Square</p>	<p>15. KLAGEMULIGHETER</p> <p>SquareTrade Europe Limited (SquareTrade) har som mål å gi kundene våre best mulig kundeservice, alltid. Vi forstår at ting ikke alltid går etter planen, og at det kan skje at du ikke er fornøyd med oss. I så fall kan du ta kontakt med oss via kontaktopplysningene i avsnittet «Ta kontakt». Vi vil gjøre så godt vi kan for å rette opp i problemet.</p> <p>Hva skjer nå?</p> <p>Vi bekrefter at klagen er mottatt innen én virkedag. Vi holder deg oppdatert og gir deg et endelig, skriftlig svar innen 15 virkedager.</p> <p>Hvis du ikke er fornøyd med det endelige svaret, kan du sende klagen videre til The Office of the Arbiter for Financial Services (OAFS) in Malta, enten direkte eller via Finansklagenemnda (FinKN) i Norge.</p> <p>Hvis du foretrekker å henvende deg direkte til FinKN, vil FinKN hjelpe med henvisning til OAFS. I enkelte tilfeller kan det være at FinKN kan håndtere klagen direkte.</p> <p>Finansklagenemnda Postboks 53 Skøyen 0212 Oslo Norge Tlf: + 47 23 13 19 60 Faks: +47 23 13 19 70 Nettside: www.finkn.no</p> <p>Du kan også henvende deg direkte til OAFS. OAFS er medlem av FIN-NET, et nettverk av nasjonale organisasjoner ansvarlig for å håndtere klager fra forbrukere i relasjon til finansielle tjenester.</p> <p>Vi vil alltid gi deg kontaktinformasjon i vår endelige svar til deg. Kontaktopplysningene er:</p> <p>The Office of the Arbiter for Financial Services First Floor</p>

<p>Floriana FRN1530 Malta Telephone: (+356) 21 249 245 E-mail: complaint.info@asf.mt Website: www.financialarbiter.org.mt</p> <p>Appeals</p> <p>If you remain unsatisfied with the decision of Finansklagenemda, then an appeal can be lodged with the Court of Appeal (Inferior Jurisdiction) within 20 days from the date when the decision is notified to you.</p> <p>This procedure will not prejudice your right to take legal proceedings. However, please note that there are some instances when the Finansklagenemda cannot consider complaints.</p> <p>A leaflet detailing our full complaints handling procedure is available on request. This is without prejudice to take legal action via the courts.</p>	<p>St Calcedonius Square Floriana FRN1530 Malta Tlf: (+356) 21 249 245 E-post: complaint.info@asf.mt Nettside: www.financialarbiter.org.mt</p> <p>Anker</p> <p>Hvis du ikke er fornøyd med avgjørelsen til OAFS, kan du sende inn en anke til ankeinstansen (underordnet jurisdiksjon) innen 20 dager etter at du mottok avgjørelsen.</p> <p>Dette har ingen innvirkning på din rett til å iverksette rettslige tiltak. Du må imidlertid være klar over at det finnes visse tilfeller der OAFS ikke kan vurdere klager.</p> <p>Et hefte som beskriver hele prosedyren vår for behandling av klager, er tilgjengelig på forespørsel.</p>
<p>SECTION 16. DATA PROTECTION</p> <p>As an insurer, Starr Europe Insurance Limited is responsible for the processing of personal information about the insured that is necessary to fulfill its obligations and rights under this insurance agreement. Starr uses SquareTrade as a data processor in connection with the establishment of the insurance contracts and for the execution of claims settlement. For a more detailed description of the processing of personal data at Starr in connection with this insurance contract and your rights as insured, please refer to our privacy statement which you can find on our website: https://squaretrade.no/security-ogpersonvern</p>	<p>16. PERSONVERN</p> <p>Starr Europe Insurance Limited er, som forsikringsgiver, behandlingsansvarlig for de personopplysninger om sikrede som er nødvendig for å oppfylle sine plikter og rettigheter i henhold til denne forsikringsavtalen. Starr benytter SquareTrade som databehandler i forbindelse med etablering av forsikringsavtalene og for gjennomføring av skadeoppgjør. For en nærmere beskrivelse av behandlingen av personopplysninger hos Starr i forbindelse med denne forsikringsavtalen samt dine rettigheter som sikrede vises det til vår personvernerklæring som du finner vår hjemmeside: https://squaretrade.no/sikkerhet-ogpersonvern</p>
<p>SECTION 17. PREMIUM</p> <p>The insurance premium for the insured item will be stated at the time of sale. We will confirm your premium and deductible in your certificate of insurance.</p> <p>The premium is paid monthly via your monthly bill from Talkmore. Each premium paid will cover you for one calendar month and your cover will continue automatically for subsequent months unless the policy is cancelled.</p>	<p>17. PREMIE</p> <p>Forsikringspremien for den forsikrede enheten vil bli oppgitt ved salgstidspunktet. Vi vil bekrefte premien og egenandelen i forsikringsbeviset ditt.</p> <p>Premien betales månedlig via din faktura fra Talkmore. Hvis du har betalt den månedlige premien, er du dekket for innværende kalendermåned og forsikringen vil automatisk fortsette jo mindre forsikringen kanselleres.</p>
<p>SECTION 18. USE OF ELECTRONIC COMMUNICATION</p> <p>Information, messages, alerts and the like. in connection with the insurance will take place via electronic communication, including email.</p>	<p>18. BRUK AV ELEKTRONISK KOMMUNIKASJON</p> <p>Opplysninger, meldinger, varsler o.l. i forbindelse med forsikringen vil foregå via elektronisk kommunikasjon, herunder e-post.</p>