

Selskapet: **HELP Forsikring AS**

Forsikringen gjelder for deg som er Telenor-kunde og har tegnet Digital Trygghet, samt din husstand herunder hjemme- og borteboende barn opp til 29 år.

For å benytte deg av forsikringen kan du ta kontakt med HELP via Min side, post@help.no, ringe på 22 99 99 99 eller kontaktskjema på help.no.



Hva dekker forsikringen?

Du har rett til inntil 30 timer advokatbistand per år knyttet til følgende punkter:

✓ Identitetstyveri

Identitetstyveri er en situasjon hvor en person uberettiget og med vinnings hensikt bruker din identitet til å tilegne seg varer og tjenester, åpne en bankkonto, søke om kredittkort eller lån, søke om legitimasjon eller registrere telefon- eller andre abonnement i ditt navn.

✓ Krenkende nettpublisering

Krenkende og lovstridig informasjon, herunder ytringer, som er publisert om deg i åpne og fritt tilgjengelige kilder på Internett. Videre krenkende og lovstridige bilder av deg som er delt i åpne og lukkede kilder uten ditt samtykke. Eksempler på ulovlig og krenkende nettpubliseringer:

- Få opprettet falske profiler
- Bli utsatt for netthets
- Få delt uønskede bilder
- Bli utsatt for utpressing

✓ Misbruk av betalingsinstrument (personlig debet- og kredittkort)

✓ Svindel knyttet til person- eller kortopplysninger.

Forsikringen dekker svindel, begrenset til tilfeller hvor du har blitt lurt/forledet til å utlevere person- eller kortopplysninger som kan brukes til økonomisk vinning for den som mottok opplysningene ved for eksempel:

- Smishing
- Phishing
- Spoofing
- Vishing

✓ Forbrukerkjøp og forsikringssaker knyttet til reise-forsikring

Advokatbistand for tvister nevnt i punktene over gis frem til saken er løst ved forlik eller behandlet i de ordinære tvisteløsningsorganer.

Ved tvist dekkes inntil 3 millioner kroner per forsikringstilfelle for øvrige rettsområder, og maksimalt 2 tvister per kalenderår. Se vilkårene punkt 6 (Selskapsplikter), om hvilke sakskostnader som dekkes innenfor maksimalgrensen. Tvist anses som oppstått dersom det er fremsatt eller mottatt et krav som er bestridt eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid.

I tillegg til rettshjelp har du krav på økonomisk erstatning fra HELP innenfor følgende punkter knyttet til identitetstyveri og krenkende nettpubliseringer:

- Tap av lønnsinntekt 15.000 kroner
- Annet økonomisk tap 300.000 kroner



Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Kjøp av bil, båt MC og caravan (ny og brukt), campingvogn, snøscooter, ATV
- ✗ Auksjonskjøp
- ✗ Saker hvor du har opptrudd grovt uaktsomt, og/eller saker hvor du burde forstått at opplysningene kunne bli brukt til økonomisk vinning
- ✗ Kjøpsrettslige krav mot annen kredittgiver enn selger, jf. Finansavtaleloven § 54 b
- ✗ Krav om økonomisk tap oppstått som følge av ditt verv, yrkes- eller næringsforhold. Du er dekket i egenskap av privatperson, og handlingen/krenkelsen må være knyttet til vedkommende som privatperson. Krenkelse/handling mot du som deltaker i- eller medlem av en gruppe (av politisk, religiøs eller annen motivasjon) er ikke dekket.
- ✗ Krav om oppreisning til knyttet til deg som næringsdrivende
- ✗ Misbruk av ditt bedriftskort (debet- eller kredittkort), også kjent som Corporate Card
- ✗ Forsikringen dekker ikke utbetaling for påløpte advokatutgifter forut for din kontakt med HELP
- ✗ Krav mot andre enn finansinstitusjoner eller lignende institusjoner iht. finansavtaleloven.



Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! Teknisk bistand til innhenting av dokumentasjon og sletting av innhold på nettet.
- ! Privat straffesak.
- ! Varemerke-, design- og patentrettigheter.
- ! Tvister mot HELP, Telenor, eller rådgivning i saker der det er interessemotsetning mellom deg og HELP eller Telenor.
- ! Saker som har sammenheng med skader som følge av radioaktivitet, kjemiske katastrofer eller naturkatastrofer, streik/lock-out, terrorhandling, krig, revolusjon/opptøyer eller tilsvarende force majeure hendelser.
- ! HELP dekker timesats lik offentlig salærsats og ikke idømte sakskostnader dersom du velger en annen advokat enn den HELP utpeker.

- Psykologbistand 30.000 kroner

Psykologbistand gis også til Medlemmet i saker knyttet til svindel.

Forsikringen dekker økonomisk erstatning knyttet til forbrukerkjøp av nye varer fra forhandler/næringsdrivende via fjernsalg der varen ikke kommer frem innen 90 dager, begrenset til:

- Kjøpesum mellom 500 og 10.000 kr

Forsikringen erstatter kjøp i app via Apple ID/App store eller Android Market/Google Play gjort av barn i husstanden, uten godkjenning fra Medlem/ektefelle/samboer inntil kr 3.000.

Dekningen omfatter barn i husstanden under 12 år, og max. 3 utbetalinger per år per barn.

For mer detaljert beskrivelse av dekningen se vilkår.



Hvor gjelder forsikringen?

- ✓ Forsikringen gjelder saker som reguleres av nordisk rett, og som har nordiske domstoler som verneeting.



Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må snarest mulig politianmelde identitetstyveriet, nettkrenkelsen, misbruket av personlig betalingsinstrument eller svindelen. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal deretter sendes HELP. Alternativt kan du kontakte HELP for å få advokatbistand til å politianmelde forholdet.
- Du som har rett til å bruke et debet- eller kredittkort skal bruke det i samsvar med vilkårene for utstedelse og bruk, og skal herunder ta alle rimelige forholdsregler for å beskytte de personlige sikkerhetsanordningene knyttet til betalingsinstrumentet (debet-/kredittkortet) så snart instrumentet er mottatt.
- I tillegg skal du uten ugrunnet opphold underrette bank eller kortutsteder, eller den institusjonen har oppgitt, dersom du blir oppmerksom på tap, tyveri eller uberettiget tilegnelse av betalingsinstrumentet, eller på uautorisert bruk.
- Du kan holdes ansvarlig for egenandel/kostander i forbindelse med misbruk av personlig betalingsinstrument, jf. Finansavtaleloven § 35
- Du må fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra HELP ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken.
- Du må sørge for, eventuelt med HELPs bistand, å melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak/nettsted straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.
- Dersom du over tid unnlater å besvare henvendelser fra advokaten eller på annen måte ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan retten til dekning under denne forsikringen falle helt eller delvis bort.



Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales månedlig av hver enkelt kunde til Talkmore.

I forbindelse med salg av Digital Trygghet utbetales en engangsprovisjon til selger og/eller eksternt selskap.

Ved tvist må du betale en egenandel på kr 1.500, - knyttet til forbrukerkjøp.



Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen starter når du kjøper Digital Trygghet og slutter når du sier opp Digital Trygghet.



Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Ved å kontakte Talkmore.