

Digital Trygghet

Advokatforsikring for kunder hos Talkmore

Forsikringsvilkår av 01.01.2026

Innhold

1. Forsikringstaker og medlem av forsikringsavtalen	2
2. Forsikringsperiode og forsikringsbevis.....	2
3. Elektronisk kommunikasjon mellom Medlemmet og Selskapet.....	2
4. Fra hvilket tidspunkt gjelder forsikringen?	3
4.1 Juridisk rådgivning	3
4.2 Tvist.....	3
4.3 Fra hvilket tidspunkt gjelder advokatforsikringen?	3
5. Melding om krav	3
6. Lovvalg og vernetting	3
7. Hvilke rettshjelpsbehov er dekket	4
7.1 Rådgivning	4
7.2 Tvist.....	6
7.3 Egenandel ved tvist	6
7.4 Dekning økonomisk tap	6
8. Medlemmets plikter	8
9. Selskapets plikter	8
10. Bistand i klagesaker	10
11. Personvern	11
12. Definisjoner	11
13. Bakgrunnsrett	13

1. Forsikringstaker og medlem av forsikringsavtalen

Forsikringsperioden for den kollektive forsikringsavtalen er 12 måneder. Forsikringsavtalen vil deretter fornyes automatisk. Medlemmene har rettigheter etter den kollektive forsikringsavtalen, og forsikringsperioden kan derfor bli kortere enn 12 måneder dersom Digital Trygghet tegnes i forsikringsperioden. Talkmore står fritt til å si opp eller fornye forsikringen.

Talkmore plikter å gi Medlemmene informasjon om forsikringen i forsikringstiden, og informasjon ved opphør, jf. FAL §§ 9-2 (f), 9-3 og 9-6.

Fortegnelse over medlemmer føres av Talkmore, jf. FAL § 9-2 (d), og medlemmene skal motta forsikringsbevis fra Talkmore.

Selskapet har anledning til å endre forsikringsvilkårene i samsvar med § 9-7, jf. § 3-8 ved hvert hovedforfall. Videre kan forsikringspremie endres ved hovedforfall.

Forsikringen sies opp dersom Medlemmet sier opp Digital Trygghet, jf. FAL § 9-2 (g). Videre vil forsikringen sies opp dersom samarbeidsavtalen mellom Talkmore og Selskapet opphører. Dette ansees å være et "særlig forhold" som gir grunn til å si opp forsikringsavtalen, jf. FAL § 3-7 første ledd. Ved opphør er forsikringsperioden to kalendermåneder fra oppsigelsesdato.

2. Forsikringsperiode og forsikringsbevis

Forsikringsperioden for den kollektive forsikringsavtalen er 12 måneder. Forsikringsavtalen vil deretter fornyes automatisk. Medlemmene har rettigheter etter den kollektive forsikringsavtalen, og forsikringsperioden kan derfor bli kortere enn 12 måneder dersom Digital Trygghet tegnes i forsikringsperioden. Talkmore står fritt til å si opp eller fornye forsikringen.

Talkmore plikter å gi Medlemmene informasjon om forsikringen i forsikringstiden, og informasjon ved opphør, jf. FAL §§ 9-2 (f), 9-3 og 9-6.

Fortegnelse over medlemmer føres av Talkmore, jf. FAL § 9-2 (d), og medlemmene skal motta forsikringsbevis fra Talkmore.

Selskapet har anledning til å endre forsikringsvilkårene i samsvar med § 9-7, jf. § 3-8 ved hvert hovedforfall. Videre kan forsikringspremie endres ved hovedforfall.

Forsikringen sies opp dersom Medlemmet sier opp Digital Trygghet, jf. FAL § 9-2 (g). Videre vil forsikringen sies opp dersom samarbeidsavtalen mellom Talkmore og Selskapet opphører. Dette ansees å være et "særlig forhold" som gir grunn til å si opp forsikringsavtalen, jf. FAL § 3-7 første ledd. Ved opphør er forsikringsperioden to kalendermåneder fra oppsigelsesdato.

3. Elektronisk kommunikasjon mellom Medlemmet og Selskapet

Selskapet vil kommunisere med Medlemmet elektronisk, og ved å være medlem av forsikringen samtykkes det i at all kommunikasjon mellom Medlemmet og Selskapet kan skje elektronisk.

Medlemmet må sørge for å gjennomgå alle elektroniske henvendelser fra Selskapet, da henvendelsene kan inneholde vesentlige opplysninger for forsikringsforholdet, slik som:

- Forsikringsvilkår
- Fakturaer (hvor manglende betaling kan medføre at forsikringsdekningen opphører)
- Dokumenter som gjelder opphør av forsikringen
- Dokumenter i forbindelse med skadesaker

Elektronisk kommunikasjon innebærer at HELP sender Medlemmet informasjon som vedlegg til e-post eller varsler Medlemmet på e-post/sms når nytt dokument er tilgjengelig på kundeportalen "Min Side".

4. Hva dekker og fra hvilket tidspunkt gjelder forsikringen?

4.1 Juridisk rådgivning

Forsikringen dekker juridisk rådgivning innenfor rettsområder som er omfattet av punkt 7, for Medlemmets aktuelle behov i forsikringstiden, før det har oppstått en tvist. Forsikringen dekker ikke juridisk rådgivning der fremtidig tvist var synbar, og behovet for rådgivning i den forbindelse var aktuelt første gang før medlemmets tilslutning til den kollektive forsikringsavtalen.

4.2 Tvist

Forsikringen dekker tvister oppstått i forsikringsperioden innenfor rettsområder som er omfattet av punkt 7. Tvist anses oppstått første gang det er fremsatt eller mottatt et krav som er bestridt eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid. Saken er ikke dekket dersom de forhold og opplysninger som danner grunnlag for tvisten forelå på det tidspunktet Medlemmet tegnet forsikring.

4.3 Fra hvilket tidspunkt gjelder advokatforsikringen?

For disse sakstypene gjelder følgende presiseringer:

- I saker vedrørende krenkende nettpublisering må advokatforsikringen være tegnet før publiseringstidspunktet
- I saker vedrørende opplæringslova kapittel 12 må advokatforsikringen være tegnet før eleven ikke lenger har et trygt og godt skolemiljø iht. opplæringslova § 12-2.
- I skadeforsikringsaker må advokatforsikringen være tegnet skaden inntreffer.

Forsikringen dekker utbetaling av beløp til Medlemmet for tap av lønnsinntekt og økonomisk tap som følge av identitetstyveri og krenkende nettpublisering. I tillegg dekkes Medlemmets behov for psykologbistand som følge av identitetstyveri, svindel og krenkende nettpublisering.

Forsikringen dekker videre utbetaling for varer som ikke kommer frem, samt behov for psykologbistand knyttet til opplæringslova og idrettsbestemmelser. Beløpsgrenser, krav for og vurdering av utbetaling er nærmere regulert i punkt 7.4.

Foreligger det flere kravstillere etter den samme handling/krenkelse og kravstillerne har like – eller i det vesentlige likeartede interesser – kan selskapet anmode om at kravstillerne benytter samme advokat. Er det flere kravstillere med like – eller i det vesentlige likeartede interesser – er selskapets ansvar uansett begrenset til én forsikringssum. Begrensningen gjelder også om det er flere selskap som har dekning for forskjellige parter.

5. Melding om krav

Medlemmet må melde krav om forsikringsdekning til Selskapet uten ugrunnet opphold, jf. FAL § 4-10. Dersom Selskapet ikke har fått melding om kravet innen ett år etter at de forhold eller opplysninger som saken bygger på ble kjent for Medlemmet, mistes retten til dekning, jf. FAL § 8-5.

Kravet må uansett meldes innen forsikringsperioden, se punkt 2.

6. Lovvalg og verneting

Forsikringen gjelder bare saker som reguleres av norsk, svensk, dansk eller finsk rett, og som har norske, svenske, danske eller finske domstoler som verneting.

7. Hvilke rettshjelpsbehov er dekket

7.1 Rådgivning

Medlemmet, i egenskap av privatperson har rett til inntil 30 timer forebyggende juridisk rådgivning per år knyttet til følgende punkter:

Identitetstyveri eller annet misbruk av personopplysninger (svindel)

Forsikringen dekker identitetstyveri og/eller annet misbruk av personopplysninger som kan brukes til økonomisk vinning for den som mottar opplysningene ved for eksempel:

- Identitetstyveri
- Misbruk av betalingsinstrument (Personlige debet- og kredittkort)
- Svindel, begrenset til tilfeller hvor Medlemmet har blitt lurt/forledet til å utlevere person- eller kortopplysninger som kan brukes til økonomisk vinning for den som mottok opplysningene, eksempelvis ved phishing, smishing eller spoofing
- Sosial manipulasjon av Medlemmet der dette har medført overføring av penger til en såkalt "sikker konto"

HELP kan bistå med:

- Generelle og spesifikke råd om hvordan man forholder seg dersom man har mistanke om at man er utsatt for identitetstyveri og/eller annet misbruk av personopplysninger eks. ved phishing, smishing eller spoofing
- Begrense skadeomfanget/forebygge økonomisk tap som følge av Skaden.
- Fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse.
- Bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet, herunder anmodninger om kontoutdrag, stille spørsmål ved og anmelde uregelmessigheter på kontoutdrag, avvise urettmessige pengekrav og bidra til å fjerne urettmessige anmerkninger i nasjonale kredittvurderingsbaser.
- I saker knyttet til misbruk av betalingsinstrument bistår HELP med sak mot finansinstitusjoner eller lignende institusjoner iht. finansavtaleloven
- Bistå med klage til Finansklagenemnda i sak mot finansinstitusjoner eller lignende institusjoner iht. finansavtaleloven, og rettslig behandling i domstolen.
- Politianmeldelse av svindel
- Etterforskning av Skaden hos politiet
- Så langt det er mulig bistå med økonomisk tap oppstått som direkte følge av Skaden, samt tap av ikke-økonomisk art (oppreisning), nærmere bestemt:
 - Vurdere hvorvidt det er rettslig grunnlag for å fremsette krav om erstatning ovenfor skadevolder slik dette er definert i punkt 12
 - Fremsette krav om erstatning ovenfor skadevolder der det er rettslig grunnlag for slikt erstatningskrav

Krenkende nettpublisering, avgrenset til:

HELP kan bistå med:

- Politianmeldelse av lovstridig publisering på internett
- Sletting av publisert informasjon/bilde, dersom dette kan oppnås ved dialog med part som har lagt ut informasjon/bilde, nettsted der publiseringen har skjedd, eller ved behandling av sak gjennom ordinære tvisteløsningsorganer
- Opphavsrett til fotografier som har blitt publisert på internett, nærmere bestemt opphavsrett til egne bilder og tilfeller der Medlemmet er avbildet uten å ha avgitt samtykke
- Bistand til å følge opp etterforskning av Skaden hos politiet

- Økonomisk tap oppstått som direkte følge av Skaden, samt tap av ikke-økonomisk art (oppreisning), nærmere bestemt:
 - Vurdere hvorvidt det er rettslig grunnlag for å fremsette krav om erstatning ovenfor skadevolder slik dette er definert i punkt 12.
 - Fremsette krav om erstatning ovenfor skadevolder der det er rettslig grunnlag for slikt erstatningskrav.
- Dialog og forhandlinger med nettsted ved misbruk av personopplysninger.

Forbrukerkjøp og private kjøp, avgrenset til:

- Forbrukerkjøp av nye varer, billetter til reise og opphold på ferie fra næringsdrivende via fjernsalg og eksterne markedsplasser, herunder juridisk bistand knyttet til reklamasjoner ved kjøpet, forsinkelse ved levering og mangelspørsmål
- Kjøp av varer, billetter til reise og opphold på ferie som er kjøpt av Medlemmet som privatperson til privat bruk fra annen privatperson hvor handelen er gjort via nettet
- Kjøp og forbrukerkjøp av konsertbilletter, billetter til sportsarrangement og likende kulturarrangement hvor Medlemmet er blitt svindlet
- Ovennevnte gjelder forutsatt av kjøpsavtalen er inngått mens Medlemmet er omfattet av forsikringsavtalen og at tvistesummen er over kr. 3.000

Skadeforsikringsaker under medlemmets egen forsikring knyttet til reise

Feilaktige avslag eller uenighet med forsikringsselskapet kan være krevende. Forsikringen dekker saker hvor du har fått avslag på ditt forsikringskrav knyttet til din reiseforsikring.

Opplæring og idrett

Forsikringen dekker saker knyttet til opplæringslova kap. 12, som eksempelvis bestemmer at skolen skal ha nulltoleranse mot krenking som mobbing, vold, diskriminering og trakassering. Loven gjelder barn og unge under grunnskoleopplæring og videregående opplæring.

Forsikringen dekker også rådgivning og mekling i saker knyttet til Idrettens barnerettigheter og bestemmelser om barneidrett, hvor det blant annet heter at barn har rett til å delta i et trygt treningsmiljø, fritt for press og utnyttelse. Disse reglene gir rettigheter knyttet til idrettsaktiviteter for barn til og med det året de fyller 12 år.

- Opplæringslova kap. 12. Forsikringen gjelder tilsvarende for privatskoleloven. Saker etter opplæringslova og privatskoleloven rettes så langt det er mulig mot skoleeier
- Idrettens barnerettigheter
- Bestemmelser om barneidrett (NIFs barneidrettsbestemmelser)

Advokatbistand for tvister knyttet til opplæringslova gis frem til saken er løst ved forlik eller behandlet i de ordinære tvisteløsningsorganer. I tvister innenfor idrettens barnerettigheter og bestemmelser om barneidrett (NIFs barneidrettsbestemmelser) dekker Selskapet advokatmekling eller annen ønsket form for mekling inntil kr. 500.000.

Unntak fra forsikringsdekningen over:

- Kjøp av bil, båt, MC og caravan (ny og brukt), campingvogn, snøscooter, vannscooter, ATV, UTV og liknende
- Auksjonskjøp
- Kjøp av tjenester

- Saker hvor Medlemmet har opptrådt grovt uaktsomt, og/eller saker hvor Medlemmet burde forstått at opplysningene kunne bli brukt til økonomisk vinning
- Kjøpsrettslige krav mot annen kredittgiver enn selger, jf. finansavtaleloven § 54 b
- Krav oppstått som følge av Medlemmets verv, yrkes- eller næringsforhold. Medlemmet er dekket i egenskap av privatperson, og handlingen/krenkelsen må være knyttet til vedkommende som privatperson. Krenkelse/handling mot Medlemmet som deltaker i- eller medlem av en gruppe (av politisk, religiøs eller annen motivasjon) er ikke dekket.
- Krav om oppreisning knyttet til Medlemmet som næringsdrivende.
- Misbruk av Medlemmets bedriftskort (debet- eller kredittkort), også kjent som Corporate Card
- Teknisk bistand til innhenting av dokumentasjon og teknisk bistand til sletting av innhold på nettet
- Privat straffesak
- Varemerke-, design- og patentrettigheter
- Tvister mot Selskapet, Talkmore, eller rådgivning i saker der det er interessemotsetning mellom Medlemmet og Selskapet eller Talkmore.
- Saker som har sammenheng med skader som følge av radioaktivitet, kjemiske katastrofer eller naturkatastrofer, streik/lock-out, terrorhandling, krig, revolusjon/opptøyer eller tilsvarende force majeure hendelser

7.2 Tvist

Advokatbistand for tvister nevnt i punkt 7.1 gis frem til saken er løst ved forlik eller behandlet i de ordinære tvisteløsningsorganer.

For saker knyttet til barnerettigheter og bestemmelser om barneidrett (NIFs barneidrettsbestemmelser) dekker Selskapet kun meklingsinntil kr. 500.000.

Forsikringen dekker maksimalt 2 tvister per kalenderår.

Saker knyttet til opplæringslova dekkes inntil kr 500.000. For tvister knyttet til øvrige rettsområder dekkes inntil 3 millioner kroner per forsikringstilfelle etter punkt 7.2. Se bestemmelser i punkt 9, Selskapets plikter og rettigheter, om hvilke sakskostnader som dekkes innenfor maksimalgrensen.

Tvist anses som oppstått dersom det er fremsatt eller mottatt et krav som er bestridt eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid.

7.3 Egenandel ved tvist

For advokatbistand i tvister som omhandler forbrukerkjøp og private kjøp påløper en egenandel på 1.500,-

For advokatbistand i tvister som omhandler opplæringslova og idrettsbestemmelser påløper en egenandel på kr 500,-

7.4 Dekning økonomisk tap

Dekning mot feilkjøp av (eller i) apper

Har Medlemmet barn som har gjort kjøp ved en feil, eller uten tillatelse kan Medlemmet få utbetalt opptil kr. 3 000.

Forsikringen dekker kjøp i app via Apple ID/App store eller Android Market/Google Play gjort av barn i husstanden, uten godkjenning fra Medlem/ektefelle/samboer.

Dekningen omfatter barn i husstanden under 10 år, og max. 3 utbetalinger per år per barn.

Identitetstyveri, svindel og krenkende nettpubliseringer

I tillegg til rettshjelp etter punkt 7.1 og 7.2 har Medlemmet krav på økonomisk erstatning fra Selskapet innenfor følgende punkter knyttet til identitetstyveri og krenkende nettpubliseringer:

- Tap av lønnsinntekt 15.000 kroner
- Annet økonomisk tap 300.000 kroner
- Psykologbistand 30.000 kroner

Psykologbistand gis også til Medlemmet i saker knyttet til svindel, opplæringslova, Idrettens barnerettigheter og bestemmelser om barneidrett (NIFs barneidrettsbestemmelser).

Forsikringen dekker bare økonomisk tap der Medlemmet er rammet som privatperson og ikke i egenskap av deltaker i næringsvirksomhet.

Erstatning for tap innenfor dekningsoversiktens beløpsgrenser utbetales såfremt følgende vilkår er oppfylt:

- Det foreligger en skade i form av et identitetstyveri eller en krenkende nettpublisering slik dette er definert i punkt 12,
- Det kan dokumenteres et økonomisk tap som en direkte følge av hendelsen/skaden Medlemmet har blitt utsatt for
- Den krenkende part enten har skjønt eller burde ha skjønt at identitetstyveriet eller den krenkende nettpubliserings var egnet til å påføre Medlemmet skade og et økonomisk tap. Vilkåret er oppfylt hvis krenkende informasjon er lagt ut eller delt ved et uhell, men likevel er egnet til å påføre Medlemmet et økonomisk tap.
- Forholdet er politianmeldt.

Erstatningsgrunnlaget fastsettes etter det dokumenterte økonomiske tap i form av bekreftelse fra arbeidsgiver, lønsslipp, betalingskrav fra psykolog eller annen dokumentasjon som konstaterer størrelsen på et økonomisk tap for Medlemmet.

Medlemmet har rett til to utbetalinger per år.

Ingen/forsinket levering - Forbrukerkjøp og private kjøp

Forsikringen dekker økonomisk erstatning knyttet til forbrukerkjøp av nye varer fra næringsdrivende via fjernsalg der varen ikke kommer frem innen 90 dager. Dette gjelder tilsvarende for privatkjøp av varer og billetter til kulturarrangementer begrenset til:

- Økonomisk tap Kjøpesum mellom 500 og 10.000 kroner

Forsikringen dekker forbrukerkjøp av nye varer fra næringsdrivende via fjernsalg, samt private kjøp og billetter til kulturarrangementer, i alle land. Erstatning for tap innenfor dekningsoversiktens beløpsgrenser utbetales såfremt følgende vilkår er oppfylt:

- Medlemmet har foretatt et kjøp som definert i punkt 7.1, jf. punkt 12
- Det kan dokumenteres et økonomisk tap
- Medlemmet kan dokumentere at varen ikke har kommet frem i løpet av 90 dager
- Medlemmet kan fremlegge dokumentasjon på minimum to purringer, jf. FAL § 13-12

Medlemmet har rett til to utbetalinger per år.

Dersom varen skulle komme etter utbetaling av økonomisk erstatning må Medlemmet umiddelbart ta kontakt med Selskapet.

Generelle vilkår for erstatning

Medlemmet plikter å forebygge og begrense skaden og det økonomiske tapet. Skaden må være konstatert i forsikringstiden. Alle skader som skyldes samme begivenhet/hendelse regnes som ett skadetilfelle og henføres til det tidspunkt da første skade ble konstatert.

Selskapet har rett til å inkludere utbetalt beløp for økonomisk tap i et eventuelt erstatningskrav som fremmes på vegne av Medlemmet ovenfor en krenkende part/motpart etter punkt 7.1. Dette slik at den andel av erstatningsbeløpet som skriver seg til utbetaling skjedd fra Selskapet, tilfaller Selskapet dersom en motpart på et senere tidspunkt betaler erstatning til Medlemmet.

Selskapet dekker kun økonomisk tap i tilfeller der dette ikke erstattes av Medlemmets arbeidsgiver, NAV, bank/kortselskap eller andre ordninger som er ment for å beskytte Medlemmet mot økonomisk tap og/eller svindel.

Egenandel etter finansavtaleloven § 35 i forbindelse med misbruk av personlig betalingsinstrument dekkes av Medlemmet.

8. Medlemmets plikter

Medlemmet må snarest mulig politianmelde svindelen eller nettkrenkelsen. Anmeldelsen og bekreftelse på mottatt anmeldelse skal deretter sendes Selskapet. Alternativt kan Medlemmet kontakte Selskapet for å få advokatbistand til å politianmelde forholdet.

Medlemmet kan holdes ansvarlig for egenandel/kostander i forbindelse med misbruk av personlig betalingsinstrument, jf. finansavtaleloven § 35.

Medlemmet må fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen under denne forsikringen, besvare alle spørsmål fra Selskapet ærlig og etter beste evne, og på eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken. Medlemmet må sørge for, eventuelt med Selskapets bistand, å melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak/nettsted straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.

Dersom Medlemmet over tid unnlater å besvare henvendelser fra advokaten eller på annen måte ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan retten til dekning under denne forsikringen falle helt eller delvis bort.

9. Selskapets plikter

Fritt advokatvalg

Ved tvist står Medlemmet fritt til å velge advokat, jf. Forskrift om forsikringsavtaler § 13. Dette vil si at Medlemmet står fritt til å la seg representere av en advokat utpekt av HELP Forsikring AS eller en ekstern advokat etter eget valg.

Ved valg av advokat som ikke er utpekt av HELP Forsikring AS, henvises det til punkt 9.3.

Tvist anses oppstått dersom det er fremsatt et krav som er bestridt eller en motpart unnlater å ta stilling til et krav innen rimelig tid.

Juridisk rådgivning omfatter juridisk bistand som ikke er knyttet til tvist, for eksempel forebyggende samtaler og utredningsoppdrag hvor det ikke har oppstått tvist m.m. Juridisk rådgivning til Medlemmet ytes av ansatte advokater i HELP Forsikring AS og omfattes ikke av avtalens bestemmelser om fritt

advokatvalg. I tilfeller av interessekonflikt kan Medlemmet ha rett til å bruke advokat etter eget valg også ved juridisk rådgivning, se Forskrift om forsikringsavtaler § 13.

Ved bruk av advokat utpekt av HELP Forsikring AS

Forsikringen dekker advokatbistand så langt saken er omfattet av forsikringsvilkårene. Medlemmet skal gi HELP Forsikring AS redegjørelse for faktum og bevis slik at HELP Forsikring AS får tilstrekkelig grunnlag til å avgjøre dekningssspørsmålet, jf. punkt 7. HELP Forsikring AS kan gjøre en ny vurdering av dekningssspørsmålet dersom det faktiske eller rettslige grunnlaget for saken endres. HELP Forsikring AS kan avslå dekning av advokatbistand dersom Selskapet vurderer det slik at saken ikke vil føre frem. Advokaten avgjør til enhver tid hvilke skritt som skal tas i saken, herunder om og eventuelt når saken skal bringes inn for domstolene. Advokaten avgjør om og når saksbehandlingen skal avsluttes. Slik avgjørelse kan treffes når Selskapet finner at følgene av svindelen eller den krenkende publiseringen er begrenset i rimelig grad.

Etter innmelding av sak vil Medlemmet bli kontaktet av en advokat som har særskilt kompetanse på rettsområdet som saken gjelder, og som vil være ansvarlig for å følge opp saken videre.

HELP Forsikring AS har rett til å holde motparten ansvarlig for sakskostnadene. Slik erstatning tilfaller HELP Forsikring AS og HELP Forsikring AS kan kreve sakskostnadene betalt direkte til seg fra motparten. Eventuell erstatning for kostnader med sakkyndige og vitner refunderes Medlemmet.

Hvis Medlemmet, etter at dom eller annen rettsavgjørelse foreligger, inngår forliksavtale som reduserer HELP Forsikring AS sitt krav på dekning av sakskostnader, er den etterfølgende avtalen mellom Medlemmet og motpart ikke bindende for Selskapets rettigheter.

HELP Forsikring AS dekker inntil tre millioner kroner per forsikringstilfelle. For opplæringslova og idrettsbestemmelsene dekkes inntil kr 500.000. Innenfor denne maksimalgrensen dekkes Medlemmets rimelige og nødvendige advokatbistand i saken. Eventuelle kostnader med sakkyndige og vitner dekkes ikke. Advokatbistanden- og meklingen dekkes med en timesats begrenset oppover til den offentlige salærsatsen (jf. Salærforskriften § 2).

I de tilfeller der saken håndteres av advokat utpekt av HELP Forsikring AS, dekkes idømte sakskostnader etter tvistelovens regler og rettsgebyrer ved prosess, så langt den samlede dekningen ikke overstiger maksimalgrensen på tre millioner kroner per forsikringstilfelle. For opplæringslova og idrettsbestemmelsene dekkes inntil kr 500.000.

Ved bruk av ekstern advokat etter Medlemmets valg

Punkt 9.1 angir når Medlemmet har rett til å bruke ekstern advokat etter eget valg. Hvis Medlemmet vil bruke advokat utenfor HELP Forsikring AS, gis HELP Forsikring AS beskjed om dette straks, om mulig ved registrering av saken, se punkt 5.

Forsikringen dekker advokatbistand så langt saken er omfattet av forsikringsvilkårene, jf. punkt 7. Medlemmet skal gi HELP Forsikring AS redegjørelse for faktum og bevis når tvist er oppstått slik at HELP Forsikring AS får tilstrekkelig grunnlag til å avgjøre dekningssspørsmålet, jf. punkt 7. HELP Forsikring AS kan avslå dekning av advokatbistand dersom Selskapet vurderer det slik at saken ikke vil føre frem.

HELP Forsikring AS dekker inntil tre millioner kroner per forsikringstilfelle. For opplæringslova og idrettsbestemmelsene dekkes inntil kr 500.000. Innenfor denne maksimalgrensen dekkes Medlemmets rimelige og nødvendige advokatkostnader i saken.

Advokatbistanden og -meklingen dekkes med en timesats begrenset oppover til den offentlige salærsatsen (jf. Salærforskriften § 2). Eventuelle kostnader med sakkyndige og vitner dekkes ikke. Kostnader som følge av advokatbytte, dekkes som utgangspunkt ikke, men dekkes likevel der

advokatbytte er nødvendig for å få en forsvarlig behandling av saken. Ved uenighet mellom HELP Forsikring AS og Medlemmet om hva som er rimelige og nødvendige kostnader, kan Medlemmet eller advokaten velge å bringe spørsmålet inn for nemndsbehandling eller be Finansklagenemnda avgjøre spørsmålet, se punkt 10.

For tvister som er brakt inn i rettsapparatet, plikter Medlemmet etter anmodning fra HELP Forsikring AS, å begjære at retten fastsetter advokatens godtgjørelse i medhold av tvisteloven § 3-8. HELP Forsikring AS svarer ikke for advokatkostnader som overstiger godtgjørelse fastsatt av retten. Idømte sakskostnader etter tvistelovens regler og rettsgebyrer ved prosess dekkes ikke når Medlemmet har valgt advokat selv.

HELP Forsikring AS har rett til å kreve at Medlemmet holder motparten ansvarlig for sakskostnadene. Slik erstatning tilfaller HELP Forsikring AS som kan kreve sakskostnadene betalt til seg. Det gjelder likevel ikke eventuell erstatning for kostnader med sakkyndige og vitner.

Hvis Medlemmet, etter at dom eller annen rettsavgjørelse foreligger, inngår forliksavtale som reduserer HELP Forsikring AS sitt krav på dekning av sakskostnader, er den etterfølgende avtalen mellom Medlemmet og motpart ikke bindende for Selskapets rettigheter.

Det er en forutsetning for dekning av kostnader til advokat etter eget valg, at HELP Forsikring AS mottar spesifiserte timelister og oppgave over evt. øvrige sakskostnader knyttet til oppdraget. Slik timeliste må være mottatt senest en måned etter oppdragets slutt. Ved tvist i rettsapparatet må slik timeliste under enhver omstendighet være mottatt av HELP Forsikring AS senest en uke etter forkynning av sakens avgjørelse i den enkelte instans, eller senest en uke etter saken er endelig avsluttet dersom forkynning er frafalt.

Begrensningene ved bruk av advokat etter Medlemmets valg gjelder også dersom Medlemmet velger å få advokat utpekt av Selskapet etter at det er tatt rettslige skritt.

Innenfor maksimalgrensen for rettshjelp inntil 3 millioner kroner, se punkt 7.1, dekkes Medlemmets rimelige og nødvendige advokatbistand i saken. For opplæringslova og idrettsbestemmelsene dekkes inntil kr 500.000. Advokatbistanden dekkes med en timesats begrenset oppover til den offentlige salærsatsen (jf. Salærforskriften § 2).

I de tilfeller der saken håndteres av Selskapets advokater eller annen advokat som er utpekt av Selskapet, dekkes i tillegg idømte sakskostnader så langt den samlede dekningen ikke overstiger maksimalgrensen på 3 millioner kroner per forsikringstilfelle. For opplæringslova og idrettsbestemmelsene dekkes inntil kr 500.000.

10. Bistand i klagesaker

10.1 Selskapets klagenemnd

Dersom Medlemmet er uenig i en avgjørelse om å avslutte saksbehandlingen eller ikke forfølge kravet videre, kan vedkommende kreve at avgjørelsen overprøves av Selskapets uavhengige nemnd. Klagen fremsettes per post eller elektronisk til:

HELP Forsikring AS
Postboks 1870
0124 Oslo

E-post: klagenemnden@help.no
Telefon: 22 99 99 99

Nemnden består av tre personer, hvorav minst ett medlem skal ha bakgrunn fra forbrukerorganisasjon eller fra offentlig virksomhet som arbeider med forbrukersaker, og minst ett medlem skal ha juridisk kompetanse. Nemndsbehandling skjer uten kostnad for klageren.

Nemnden avgjør om saksbehandlingen skal fortsette for Selskapets regning eller avsluttes. Medlemmet skal orienteres om utfallet av nemndens behandling. Nemndens formann har anledning til å avvise klager som klart ikke vil føre frem.

Dersom Medlemmet etter nemndsbehandling velger å føre saken videre på egenhånd og for egen kostnad, og vinner frem med sin sak, dekkes nødvendige kostnader. Vurderingen gjøres med bakgrunn i tvistelovens regler om fastsettelse av sakskostnader.

10.2 Annen klagenemnd

Medlemmet kan også kreve å få legge frem saken for Finansklagenemnda, jf. FAL § 20-1. Dette gjelder alle deler av forsikringsavtalen og forsikringsoppgjøret. Klagebehandling skjer uten kostnad for klageren. Klage fremsettes elektronisk via klageskjema på www.finansklagenemnda.no. Finansklagenemnda kan også kontaktes på telefon 23 13 19 60, og sekretariatet har en veiledningsplikt overfor publikum.

11. Personvern

HELP sin personvernerklæring finnes på www.help.no.

Alle opplysninger Selskapet mottar i forbindelse med sitt arbeid behandles fortrolig og er basert på reglene om advokaters taushetsplikt. Det vil være behov for å kommunisere opplysninger Medlemmet gir Selskapet til andre, for eksempel ved bruk av sakkyndige og annen nødvendig kommunikasjon for å ivareta Medlemmets interesser. Selskapet legger til grunn at det har Medlemmets tillatelse til å gi opplysninger som nevnt. Selskapet har rett til å opplyse om et potensielt eller eksisterende klientforhold for å forklare interessekonflikter.

Medlemmet samtykker til at Talkmore og Selskapet kan utveksle opplysninger som er nødvendige for å administrere forsikringsavtalen.

12. Definisjoner

Talkmore-kunde: Person registrert som kunde hos Talkmore, uavhengig av om andre er registrert som betaler eller som bruker(e) av tjenesten.

Medlem: Talkmore-kunde som har tegnet Digital Trygghet, samt dennes Husstand.

Husstand: Inntil to voksne som lever sammen i ekteskap eller ekteskapslignende forhold, samt hjemmeboende og borteboende barn under 29 år. Hjemmeboende barn er barn med bostedsadresse hos Medlemmet.

Selskapet: HELP Forsikring AS.

Identitetstyveri: Alle situasjoner hvor en person uberettiget og med vinnings hensikt bruker Medlemmets identitet til å tilegne seg varer og tjenester, åpne en bankkonto, søke om kredittkort eller lån, søke om legitimasjon eller registrere telefon- eller andre abonnement i Medlemmets navn.

Krenkende nettpublisering: Krenkende og lovstridig informasjon, herunder ytringer, som er publisert om Medlemmet i åpne og fritt tilgjengelige kilder på Internett. Krenkende og lovstridige bilder av Medlemmet som er delt i åpne og lukkede kilder uten Medlemmets samtykke.

Krenkende: Informasjon på internett som for eksempel er lagt ut uten nødvendig tillatelse, den er truende, trakasserende, gjentakende og likner mobbing, eller er ulovlig etter regler om personvern og/eller vern om privatlivet.

Åpne og fritt tilgjengelige kilder: Nettsider, forum, blogger, medier osv. som er åpne eller tilnærmet åpne for allmenheten. Tilgang til kilden er ikke begrenset til en krets personer, krever ikke medlemskap, tilhørighet, eller stiller andre kriterier for tilgang, som allmenheten generelt ikke kan oppfylle/etterkomme.

Betalingsinstrument: Personlig debet- eller kredittkort utstedt etter avtale mellom kunden og bank/kortutsteder, og som kunden benytter for å foreta en betaling/betalingstransaksjon.

Misbruk av betalingsinstrument: Alle situasjoner hvor det foreligger et tap som skyldes uautoriserte betalinger, betalingstransaksjoner eller trekk fra Medlemmets personlige debet- og/eller kredittkort, herunder uttak fra minibank, betaling i butikk og nettkjøp.

Svindel: Identitetstyveri og/eller annet misbruk av personopplysninger som kan brukes til økonomisk vinning for den som mottar opplysningene

Sikker konto-svindel: Svindel hvor Medlemmet har blitt manipulert til å overføre penger til en såkalt "sikker konto", for å unngå et økonomisk tap.

Grov uaktsomhet: En handling som representerer et markant avvik fra vanlig forsvarlig handlemåte i den konkrete situasjonen og etter omstendighetene.

Fjernsalg: Avtale inngått ved organisert ordning for salg eller tjenesteyting uten at den næringsdrivende og forbrukeren er fysisk til stede samtidig, og der inngåelse av avtale skjer utelukkende ved bruk av fjernkommunikasjonsmidler, jf. angreterettloven § 5 bokstav b.

Forbrukerkjøp: Salg av ting til en forbruker når selgeren eller selgerens representant opptrer i næringsvirksomhet, jf. forbrukerkjøpsloven § 1. Dekningen omfatter salg av nye varer fra forhandler/næringsdrivende via fjernsalg, herunder juridisk bistand knyttet til reklamasjoner ved kjøpet, forsinkelse ved levering og mangelspørsmål.

Privat kjøp: Kjøp av varer som er kjøpt, jf. kjøpsloven § 1, av Medlemmet som privatperson til privat bruk fra annen privatperson hvor handelen er gjort via nettet.

Næringsvirksomhet: Enhver virksomhet som drives med sikte på å frembringe et økonomisk resultat.

Tap av lønnsinntekt: Økonomisk tap som følge av at Medlemmet må ta fri fra arbeidet sitt på grunn av Skaden, og arbeidsgiver ikke utbetaler lønn for den aktuelle perioden. Utbytte av næringsvirksomhet anses ikke som lønnsinntekt.

Annet økonomisk tap: Økonomisk tap som følge av Skaden som ikke er knyttet til tapte lønnsinntekter.

Psykologbistand: Medlemmets behov for profesjonell psykologisk hjelp i forbindelse med identitetstyveri, svindel, en krenkende nettpubliserings sak knyttet til opplæringslova eller idrettsbestemmelsene.

Skadevolder: Person som har begått identitetstyveri, publisert krenkende informasjon om Medlemmet på internett, misbrukt Medlemmets personlige betalingsinstrument eller svindlet Medlemmet slik dette er definert i punkt 12.

Skade: Hendelse hvor Medlemmet er utsatt for et identitetstyveri, en krenkende nettpublisering, misbruk av et personlig betalingsinstrument, svindel, har behov for bistand innen kjøp, opplæringslova og/eller idrettsbestemmelsene slik det er definert i punkt 12, jf. punkt 7.1.

13. Bakgrunnsrett

Forsikringsavtalen består av forsikringsbevis og forsikringsvilkår, samt bestemmelsene som følger av Lov av 16. juni 1989 nr. 69 om forsikringsavtaler (Forsikringsavtaleloven) og øvrig lovverk.