

## **Vilkår for dekning av bruddgebyr fra tidligere operatør**

*Gjeldende fra 29.11.2024*

1. Talkmore Bedrift forbeholder seg retten til å fakturere et bruddgebyr på 3000,- ekskl. mva. per abonnement dersom ett av følgende forhold inntreffer innen 24 måneder fra avtalesignering;
  - a. kundeforholdet til Talkmore Bedrift opphører
  - b. antall aktive abonnementer hos Talkmore Bedrift synker til under 70 % av det avtalte nivået
  - c. kunden bytter til abonnement uten inkludert data (og) som ikke er en del av avtalen

Det kan i tillegg påløpe et gebyr på 3000,- ekskl. mva. per abonnement dersom kunden er i en aktiv avtalerabatt-kontrakt. Se egne vilkår.

2. Talkmore Bedrift utbetaler dokumenterte bruddgebyrer fra tidligere mobiloperatør, begrenset til avtalt beløp (maks 3000,- ekskl. mva. per nummer). Kunden må selv betale fakturaen fra den tidligere operatøren, og får deretter utbetalt beløpet (inkl. mva.) fra Talkmore Bedrift når nødvendig dokumentasjon er sendt inn.
3. Etter overføring til Talkmore Bedrift vil administrator i kundeforholdet motta en e-post fra Talkmore Bedrift med et skjema som må fylles ut for å få dekket utbetaling av bruddgebyr fra tidligere operatør. For å gjennomføre utbetalingen trenger vi følgende opplysninger som må være korrekt utfyllt:
  - a. Antall nummer
  - b. Bruddgebyr ekskl. mva. per nummer
  - c. Kontonummer for utbetaling
  - d. Kopi av faktura fra tidligere operatør (PDF)
  - e. Bekreftelse på at fakturaen er betalt i bildeformat eller PDF (f.eks. et skjermbilde fra nettbanken)

Når Talkmore Bedrift har mottatt og verifisert informasjonen, vil utbetalingen skje innen 10 virkedager.

4. Skjemaet for utbetaling av bruddgebyr fra tidligere operatør er gyldig i 4 måneder. Etter denne perioden vil lenken utløpe, og Talkmore Bedrift har ingen forpliktelse til å gjennomføre utbetalingen.

5. Talkmore Bedrift forbeholder seg retten til å avvise utbetalinger ved mistanke om svindel eller lignende forhold.
6. Talkmore Bedrift fraskriver seg ansvaret for feilutbetalinger som følge av at kunden har oppgitt feil kontonummer.
7. Talkmore Bedrift dekker kun bruddgebyr for abonnement med inkludert data. Nedgradering til abonnement uten datamengde vil anses som et brudd på avtalen, og bruddgebyr vil bli fakturert.
8. Det forutsetter at kunden i løpet av 4 uker har oppnådd antall aktive abonnenter som avtalt.
9. Partene har blitt enige om at vilkårene i denne avtalen kommer i tillegg til de generelle vilkårene, Vilkår for Talkmore Bedrift Bedriftsavtale. Ved å signere dette dokumentet bekrefter kunden at signerende part har fullmakt for bedriften og har lest og forstått de generelle vilkårene. <https://talkmore.no/bedrift/vilkar/bedriftavtale>