

## Selskapet: HELP Forsikring AS

Ved å ha kjøpt tilleggstenesten Trygg Bedrift hos Talkmore får din bedrift bedrageri-, id-tyveri og svindelforsikring hos HELP Forsikring AS. Dette er en rettskjøpsforsikring som dekker nødvendige kostnader knyttet til rettskjøp som følge av bedrageri, id-tyveri, svindel, og misbruk av betalingsinstrument.

Forsikringen gjelder for bedrifter som har et løpende abonnement hos Talkmore.

For å benytte deg av forsikringen kan du ta kontakt med HELP via Min side, [post@help.no](mailto:post@help.no), ringe på 22 99 99 99 eller kontaktskjema på [help.no](http://help.no).



### Hva dekker forsikringen?

- ✓ Bedriften har rett til inntil 10 timer juridisk rådgivning per år knyttet til bedrageri
- ✓ Advokatbistand under dialog og forhandlinger med motpart og domstol, i de tilfeller det er rettslig grunnlag for det, knyttet til bedrageri
- ✓ Ved tvist dekkes inntil 500 000 kroner for hvert forsikringstilfelle, opptil 1 million kroner pr år

Dette dekkes for saker som gjelder bedrageri (virksomhetsbedrageri).

Før skaden:

- ✓ Hvordan bedrageri skjer, og hva man gjøre for å forhindre det.

Etter skaden:

- ✓ Begrense skadeomfanget/forebygge økonomisk tap som følger av skaden.
- ✓ Fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse.
- ✓ Bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk, og bidra til at tap blir erstattet, herunder anmodninger om kontoutdrag, avvise urettmessige pengekrav og bidra til å fjerne urettmessige anmerkninger i nasjonale kredittvurderingsbaser.

I tillegg har ledelsen, nærmere avgrenset til daglig leder (CEO) og økonomisjef (CFO), følgende dekning i egenskap av privatperson(er).

Før skaden:

- ✓ Rett til inntil 10 timer juridisk rådgivning pr år knyttet til identitetstyveri, svindel (begrenset til tilfeller der Medlemmet har blitt lurt/forledet til å utlevere person- eller kortopplysninger som kan brukes til økonomisk vinning for den som mottok opplysningene), og misbruk av betalingskort (debet- og kredittkort).

Etter skaden:

- ✓ Begrense skadeomfanget/forebygge økonomisk tap som følger av skaden
- ✓ Fastslå om økonomiske uregelmessigheter har funnet sted og omfang av disse
- ✓ Bestemme og iverksette tiltak for å forhindre ytterligere misbruk og bidra til at tap blir erstattet
- ✓ Bistå med klage til Finansklagenemnda i sak mot finansinstitusjoner iht. finansavtaleloven, og rettslig behandling i domstolen
- ✓ Politianmeldelse av svindel
- ✓ Etterforskning av Skaden hos politiet
- ✓ Så langt det er mulig bistå ved økonomisk tap oppstått som direkte følge av Skaden, samt tap av ikke-økonomisk art, nærmere bestemt vurdere rettslige grunnlag for mulige erstatningskrav

Ved tvist kan du ha krav på økonomisk erstatning fra HELP, se komplette vilkår for nærmere beskrivelse (Tap av lønnsinntekt opptil kr 15 000, annet økonomisk tap kr 100 000 og psykologbistand opptil kr 15 000).



### Hva dekker forsikringen ikke?

- ✗ Forsikringen dekker bare økonomisk tap der daglig leder eller økonomisjef er rammet som privatperson og ikke i egenskap av deltaker i næringsvirksomhet
- ✗ Misbruk av Medlemmets bedriftskort (corporate card)
- ✗ Bedrageri utført av Medlemmets ansatte
- ✗ Kontraktsrett
- ✗ Arbeidsrett
- ✗ Privat straffesak
- ✗ Varemerke-, design- og patentrettigheter



### Er det noen begrensninger i dekningen?

- ! IT-støtte for å gjenopprette data eller annen assistanse i forbindelse med et cyberangrep
- ! Teknisk bistand til innhenting av dokumentasjon og teknisk bistand til sletting av innhold på nettet
- ! Tvister mot HELP, Talkmore, eller rådgivning i saker der det er interessekonflikt mellom deg og HELP eller Talkmore.
- ! Saker som har sammenheng med skader som følge av radioaktivitet, kjemiske katastrofer eller naturkatastrofer, streik/lock-out, terrorhandling, krig, revolusjon/opptøyer eller tilsvarende force majeure hendelser.
- ! HELP dekker timesats lik offentlig salærsats og ikke idømte saksomkostninger dersom du velger en annen advokat enn den HELP utpeker.



#### Hvor gjelder forsikringen?



Forsikringen gjelder saker som reguleres av norsk rett, og som har norske, evt skandinaviske domstoler som verneeting.



#### Hvilke forpliktelser har jeg?

- Du må snarest mulig politianmelde bedrageriet, svindelen eller identitetstyveriet, enten selv eller via HELP.
- Du må fremvise og oppbevare alle saksdokumenter som har eller kan ha betydning for saken samt dekningen.
- Besvare alle spørsmål fra HELP ærlig og etter beste evne.
- På eget tiltak gi opplysninger om alle forhold som har eller kan ha betydning for saken.
- Melde fra til aktuell institusjon/utsteder/foretak/nettsted straks man oppdager at personlige opplysninger, herunder kort og kredittkortnummer er på avveie.

Dersom du over tid unnlater å besvare henvendelser fra advokaten eller på annen måte ikke oppfyller sine plikter i henhold til disse forsikringsvilkårene, kan retten til dekning under denne forsikringen falle helt eller delvis bort.



#### Når og hvordan betaler jeg?

Forsikringen betales som en del av ditt abonnement hos Telenor.

Ved tvist må du betale en egenandel på kr 4000,-.



#### Når starter og slutter forsikringen?

Forsikringen starter å løpe på tegningstidspunktet. Forsikringen gjelder fra dette tidspunktet, så lenge forsikringen og/eller så lenge bedriften ikke sier opp abonnementet hos Talkmore eller dette termineres av annen årsak.



#### Hvordan sier jeg opp forsikringen?

Forsikringen kan sies opp med én måneds varsel, på lik linje med abonnementet det er tilknyttet hos Talkmore.