

Nettsoft SmartCall vilkår (rev. 010224)

- [SmartCall forenklet funksjonsbeskrivelse](#)
- [Systemkrav og tekniske forutsetninger](#)

Prøveperiode og priser

- Demo/Prøveperiode med inntil 60 dagers angrefrist. Beregnes fra leveringstidspunkt til utløp av påfølgende måned. Se også vilkår pkt. 7 til 10
- Oppsigelsestid: Utløp av oppsigelsesmåned. Se vilkår pkt. 7 – 10
- Brukerkostnad oppgis i tilbud og beregnes etter antall aktive brukere per måned.
- Minimum 5 brukere/mnd
- Volumrabatter: >25 brukere 5%, >50 brukere 10% rabatt, >100 Brukere 20% rabatt
- Eventuelt Bedriftsnett API-kostnader prises og faktureres direkte av Bedriftsnett-leverandøren
- Eventuelt API-kostnader fra CRM-leverandør prises og faktureres av CRM-leverandøren

Etablering (engangskostnad)

Etablering prises i tilbud, og inkluderer fjernstyrt bistand til installasjon og opplæring for superbruker/IT-ansvarlig. Annen opplæring og eventuelt annen bistand, for eksempel tilpasninger og utrulling av SmartCall i nettverk tilbys etter avtale eller per time.

Vilkår for bruk av SmartCall:

Ved bruk gjelder følgende vilkår:

1. SmartCall lisensnøkkel kan benyttes av alle ansatte i samme bedrift
2. En bruker kan installere SmartCall på flere egne PC-er uten ekstra kostnad.
3. Abonnementer beregnes etter antall aktive brukere per måned, som rapporteres automatisk av SmartCall (basert på brukerens registrerte tlf.nr)
4. Minimum månedlig fakturabeløp fra Netsoft er tilsvarende 5 brukere
5. Fakturering skjer hvert kvartal eller halvårlig ved små fakturabeløp
6. Oppsigelsestid gjelder ut inneværende måned.
7. Dersom du ikke ønsker å benytte SmartCall, må du sende e-post til support@nettsoft.no, og programvaren av-installeres på alle PC-er for at du skal unngå å bli fakturert for bruk.
8. Ved oppsigelse er det kundens ansvar å avbestille API-tjenester hos operatør
9. Ved bestilt CRM-integrasjon er det inkludert bistand til bedriftens superbruker eller IT-ansvarlig. Hjelpen omfatter installasjon, tilpasning og test av løsning for én bruker. Annen bistand faktureres etter medgått tid etter avtale eller gjeldene timesatser.
10. Dersom du har mottatt omfattende bistand til CRM-implementeringen, og du velger å avbryte abonnement uten at det skyldes feil i SmartCall eller fra Netsoft faktureres denne bistand.
11. Øvrig bistand faktureres etter medgått tid etter gjeldende timesatser

12. Support som ikke skyldes feil i SmartCall faktureres etter medgått tid etter gjeldende timesatser. Enkle spørsmål besvares kostnadsfritt via chat på [våre nettsider](#), og på e-post via support@nettsoft.no
13. Eventuelle tilleggsfunksjoner blir lagt til på alle brukere med samme lisensnøkkel i SmartCall. Er det behov for ulik funksjonalitet blant brukere kan det utstedes ulike lisensnøkler.
14. Ved etterbestilling av funksjoner og integrasjoner starter faktureringen etter at tjenesten er levert.
15. Bedriftsnett APler faktureres direkte av bedriftsnett operatør.
16. Kunde forplikter seg til ikke å distribuere lisensnøkkel til utenforstående da dette vil forårsake at SmartCall vil slutte å fungere. Eventuelle endringer i løsning som følge av dette vil bli fakturert etter medgått tid.
17. Gjenåpning av stengt abonnement som følge av mislighold faktureres med minimum én time etter gjeldene timesatser

SmartCall programvarelisens

Denne programvaren er utviklet av Nettsoft AS og beskyttes av opphavsrettlovgivning og internasjonale opphavsrettighetskonvensjoner samt andre immateriellrettslige lover og konvensjoner. Denne lisensavtalen er en bindende avtale mellom bruker og Nettsoft AS.

1. Bruk / Lisens

Denne lisensavtalen gir registrert bedrift rett til å installere SmartCall på bedriftens PC-er eller virtuell serverløsning (eksternt skrivebord).

En bruker kan installere SmartCall med samme mobilnummer eller epost/påloggingsadresse i Skype4B på flere enheten uten ekstra kostnad.

Programvaren inkluderer program og tilhørende media, skriftlig materiell samt eventuell "online"- eller elektronisk dokumentasjon.

Ved at Dere installerer, eller på en annen måte bruker programvaren, aksepterer Dere disse lisensvilkår og denne lisensavtalen blir dermed bindende for Dere.

2. Beskrivelse av øvrige rettigheter og begrensninger

Dere har ikke rett til å forandre, dekompile eller på annen måte utnytte programvaren. Dere har ikke rett til å selge, låne bort, leie ut eller lease ut programvaren. Dere har ikke rett til å overføre Deres rettigheter til andre. Nettsoft AS har rett til å si opp denne lisensen dersom Dere bryter lisensvilkårene. I et slikt tilfelle skal samtlige eksemplarer av programvaren og tilhørende komponenter avinstalleres/fjernes og ikke benyttes videre.

3. Opphavsrett/copyright

Eierrettighetene og opphavsrettighetene til programvaren inkludert skriftlig materiale eies av Nettsoft AS. Programvaren beskyttes av opphavsrettslig lovgivning og internasjonale opphavskonvensjoner. Dere har ikke rett til å kopiere noe skriftlig materiale som følger med programvaren.

4. Ansvar og erstatning

All bruk av programvaren skjer på egen risiko. Nettsoft garanterer at det ikke er lagt inn skjult funksjonalitet i programmet. Ikke i noen tilfeller kan Nettsoft AS bli erstatningspliktig for skader av noe slag. Hverken for direkte eller indirekte skader som beror på programvaren.